

录音管理系统

部署文档

Version1.0

时间	创建内容	创建部门	创建人
2020-12-08	文档建立	技术部	苏
2023-10-27	文档修订	技术部	张

浙江铭道通信技术有限公司

声明

文档版权

版权所有©2023 浙江铭道通信技术有限公司，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



和其他铭道通信商标均为浙江铭道通信技术有限公司的商标。本档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

联系我们

浙江铭道通信技术有限公司为客户提供全方位的技术支持，用户可拨打技术服务热线寻求支持：

8 小时支持直线：0579-85216116

24 小时支持直线：13372490208

支持邮箱: support@medou.com.cn

文档提醒

由于产品版本升级或其他原因, 本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定, 本文档仅作为使用指导, 本文档中的所有陈述、信息或建议不构成任何明示或暗示的担保。

文档说明

文档目的: 通过介绍产品, 使阅读者对产品有详细的认知。

阅读对象: 市场销售人员、产品推广人员、技术支撑人员、用户。

目录

声明	2
文档版权	2
商标声明	2
联系我们	2
文档提醒	3
文档说明	3
目录	4
1 典型应用	5
1.1 环境要求	5
2 程序安装	6
2.1 安装说明	6
2.2 驱动安装	6
2.3 WireShark 安装	7
2.4 应用程序安装	12
2.4.1 安装服务端程序	13
2.4.2 安装 web 程序	16
2.4.3 模拟配置文件	18
2.4.4 IP 分机配置	24
3 WEB 客户端	26
3.1 登录	26

1 典型应用

1.1 环境要求



录音组网图

录音环境要求:

1. 网络交换机需要有镜像功能,负责将 SIP 信令和 RTP 语音流的 IP 包复制给 IP 录音服务器。
2. 录音设备录音程序解析 IP 包,生产相应的录音文件和录音记录。
3. 模拟线路通过并线将录音线接到模拟录音卡录音端口。
4. 数字线路可通过高阻盒将数字线路接入数字板卡。

注意: 所有需要录音的 IP 电话需确保 SIP 信令和 RTP 语音流都已镜像到录音设备。

2 程序安装

2.1 安装说明

安装文件

1.MedouBoardSetupCN(32/64-bit)(SHA256)(V1.6.2).exe----板卡驱动程序(根据操作系统选择 32 或者 64)

2.Wireshark64_2.2.7.0-----Wireshark 程序 (IP 录音使用)

3.Medou_MDL_1XXX_RecServer_V1.3.2.exe-----服务端程序

4.MEDOU_L_I_2xxx_RecServer_X86_Multi_Lang_2.1.2.23703.exe-----web 程序

关闭防火墙

安装软件的机器需要关闭防火墙

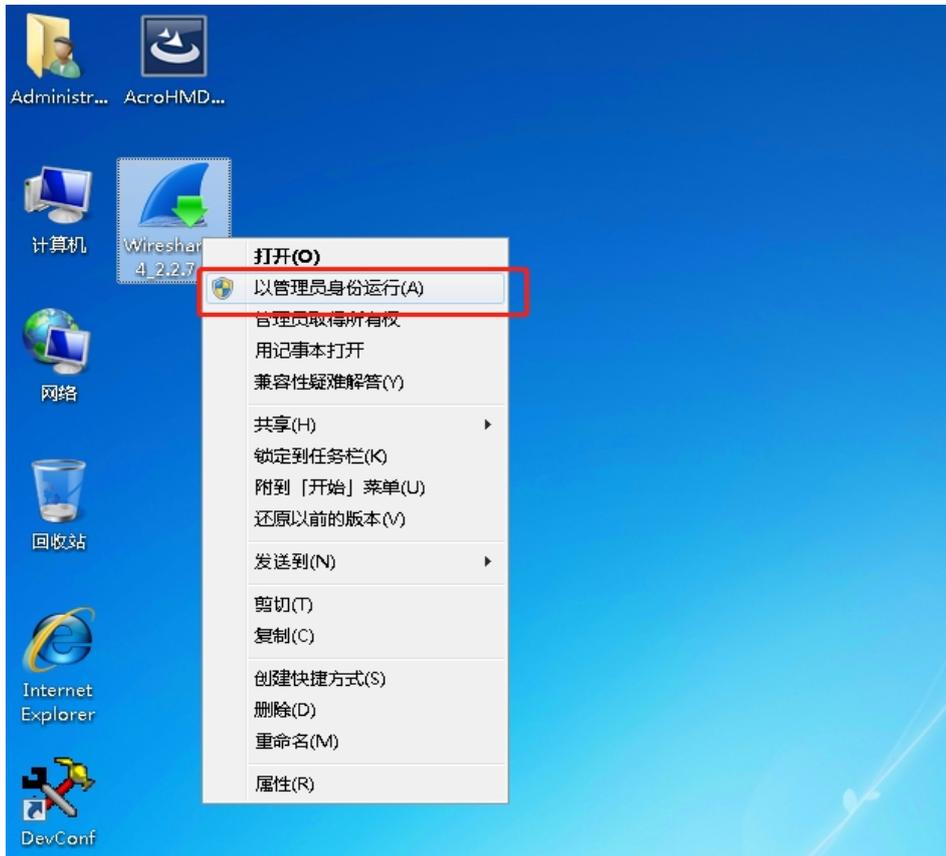
2.2 驱动安装

右击 MedouBoardSetupCN(32/64-bit)(SHA256)(V1.6.2).exe, 选择以管理员方式运行, 默认安装点击下一步。

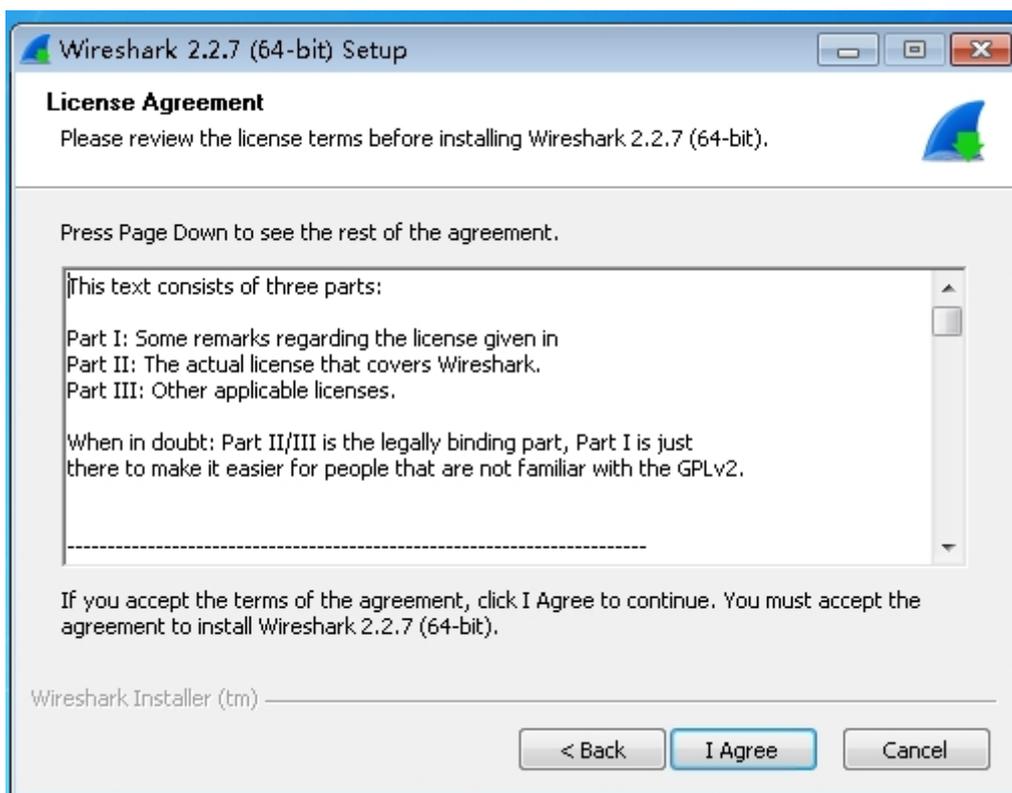
注: win7 系统需要安装补丁 Windows6.1-KB3033929-x64-SHA256-WIN7

2.3 Wireshark 安装

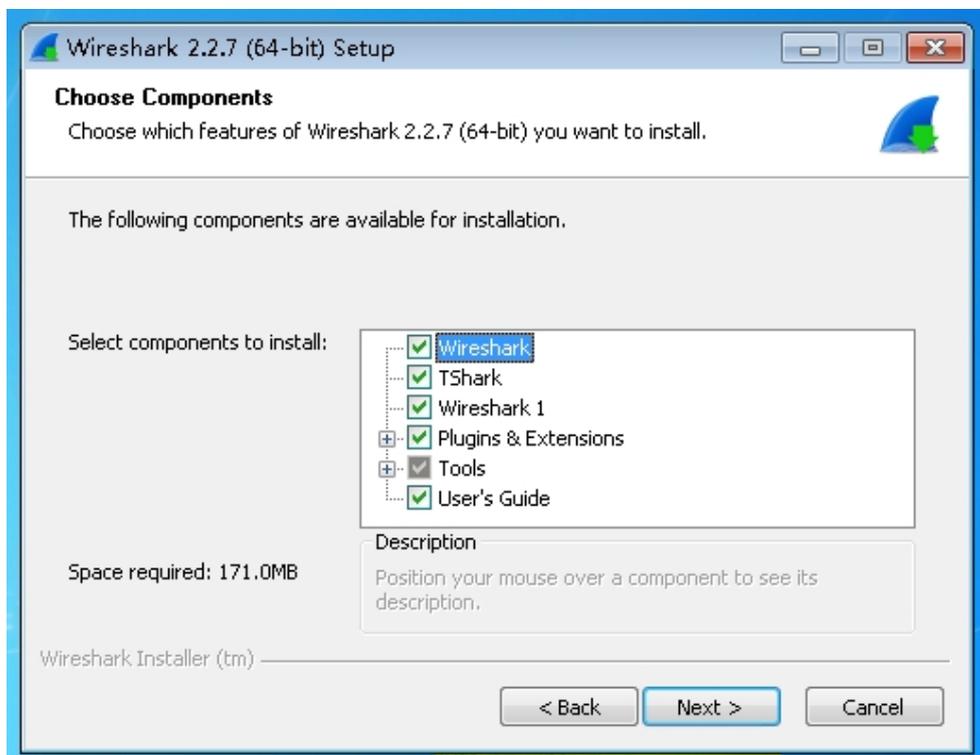
1. 右击 Wireshark64_2.2.7.0，选择以管理员方式运行。



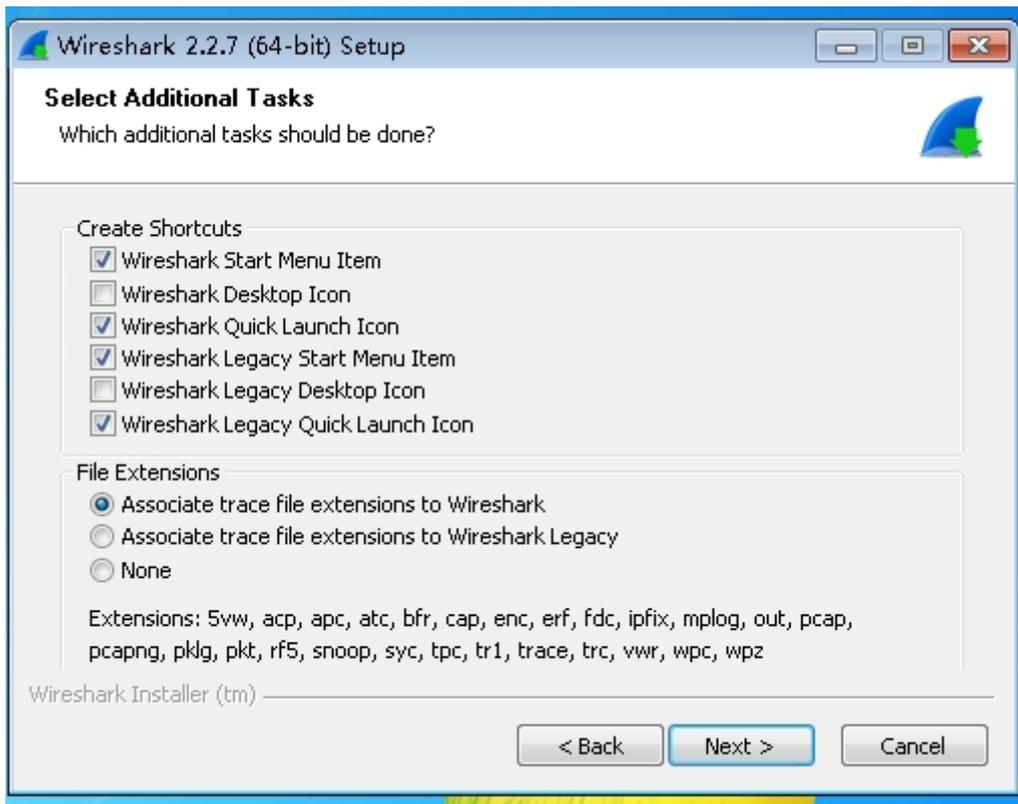
2. 点击 I Agree.



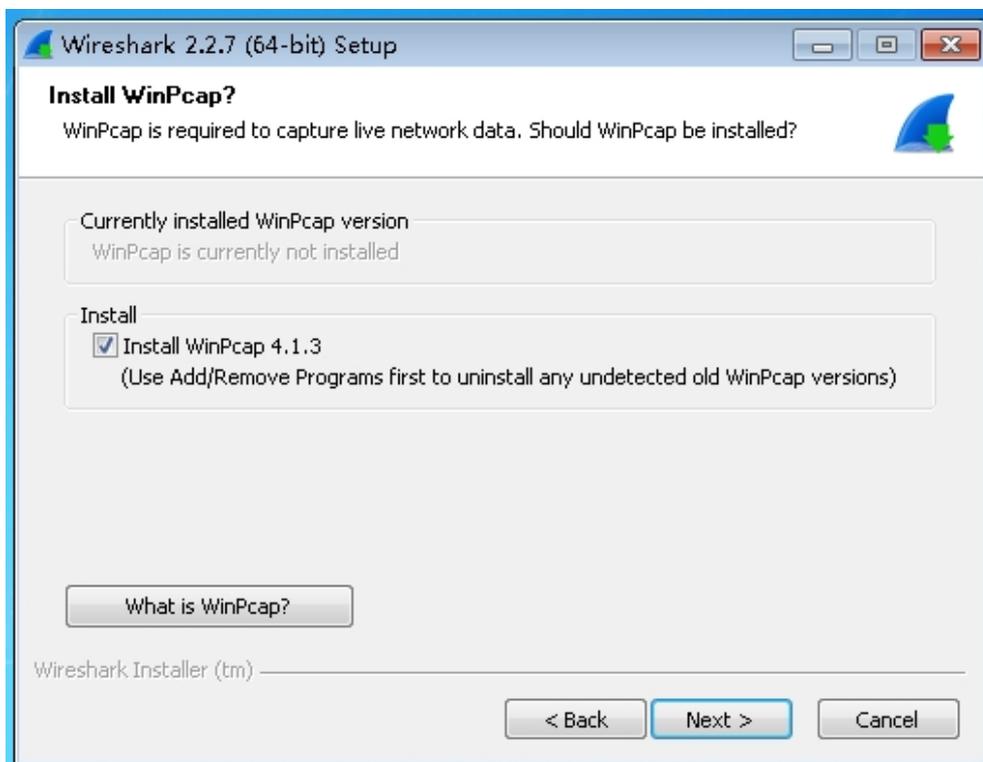
3. 默认全部安装, 点击 Next。



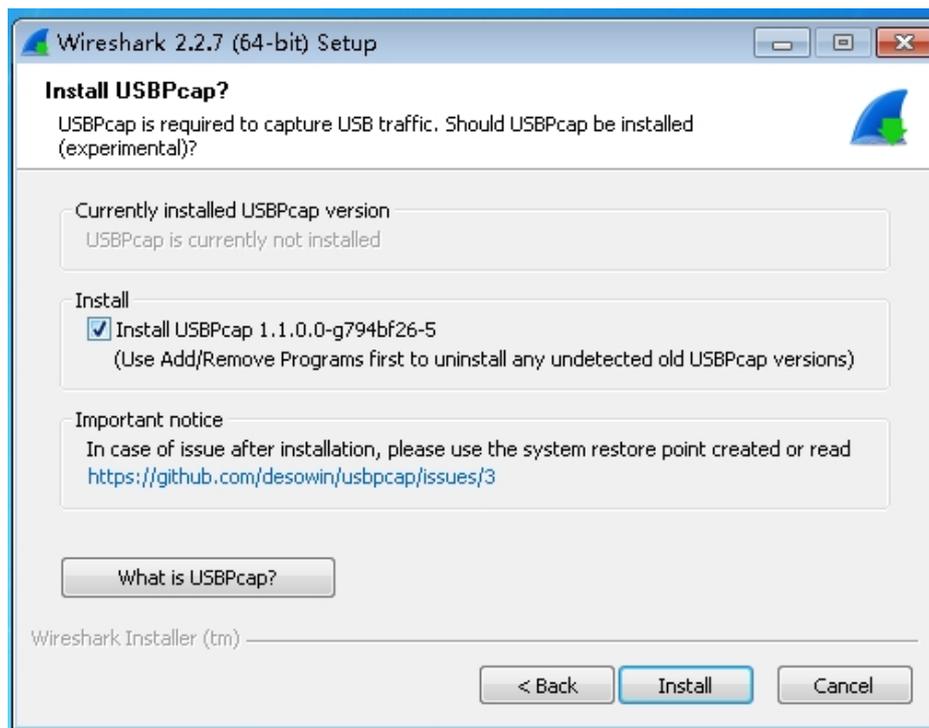
4. 点击 Next。



5. 安装 WinPcap4.1.3, 点击 Next。



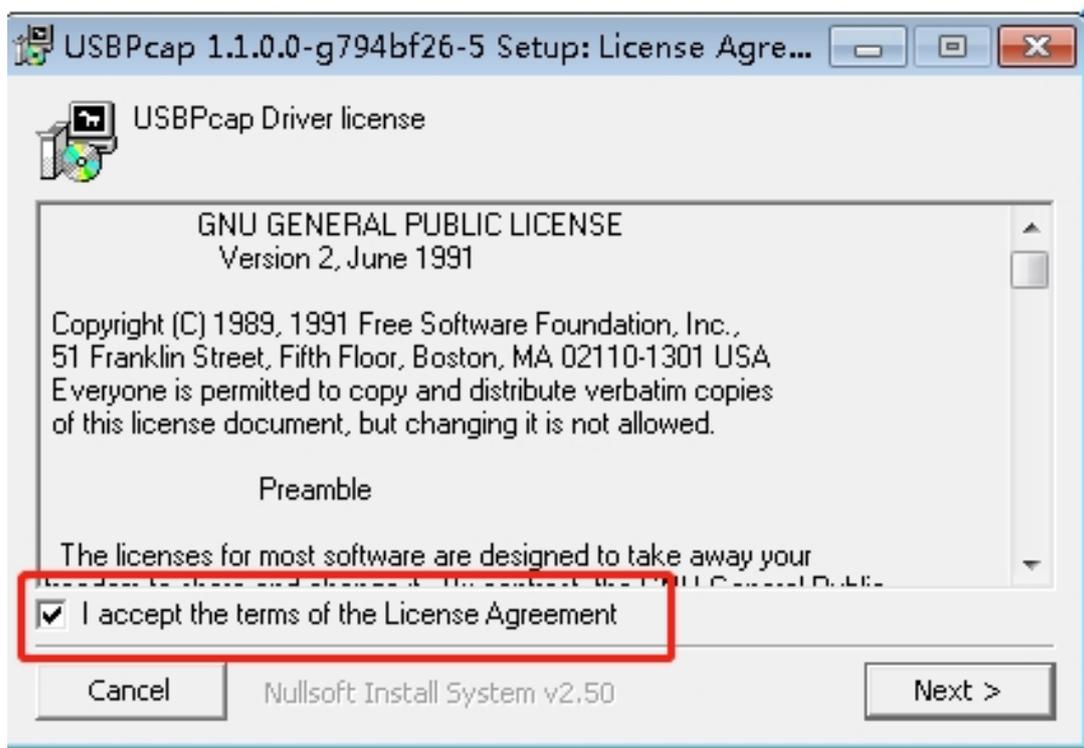
6. 安装 USBPcap, 点击 Install。



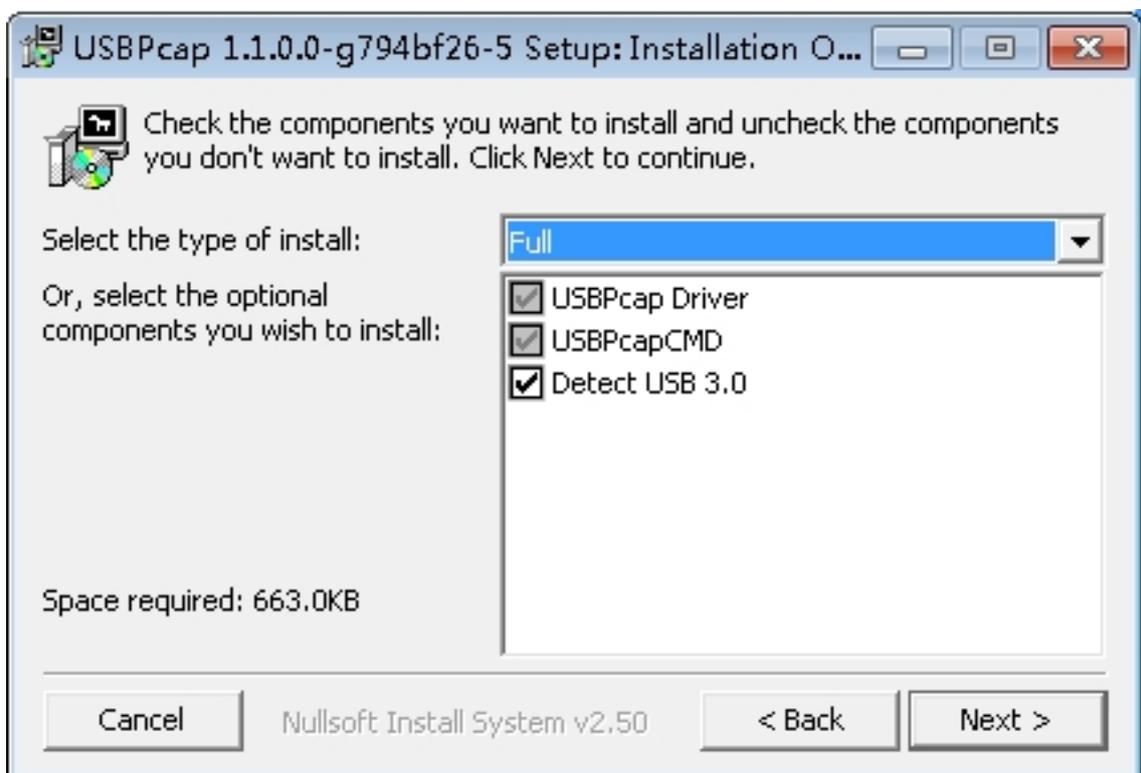
7. 默认选项点击即可，完成安装。



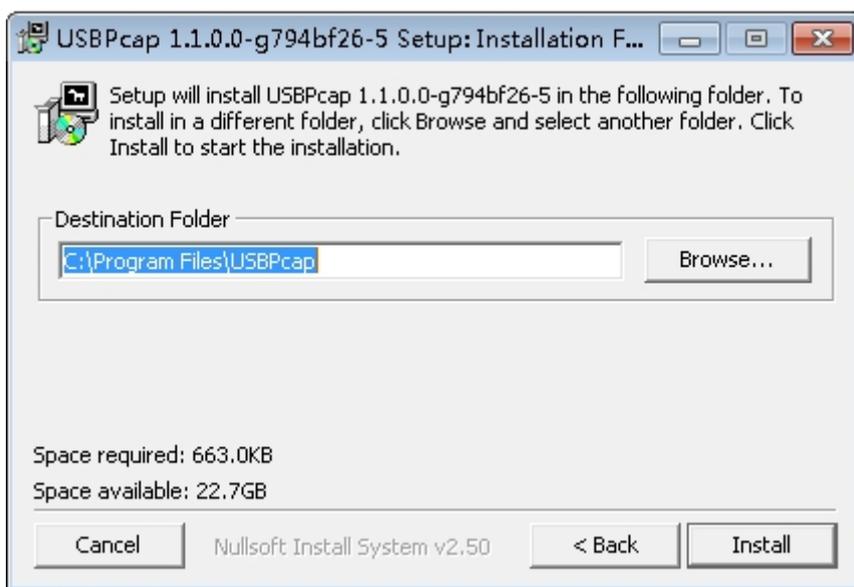
8. 安装 USBPcap，点击 I accept.



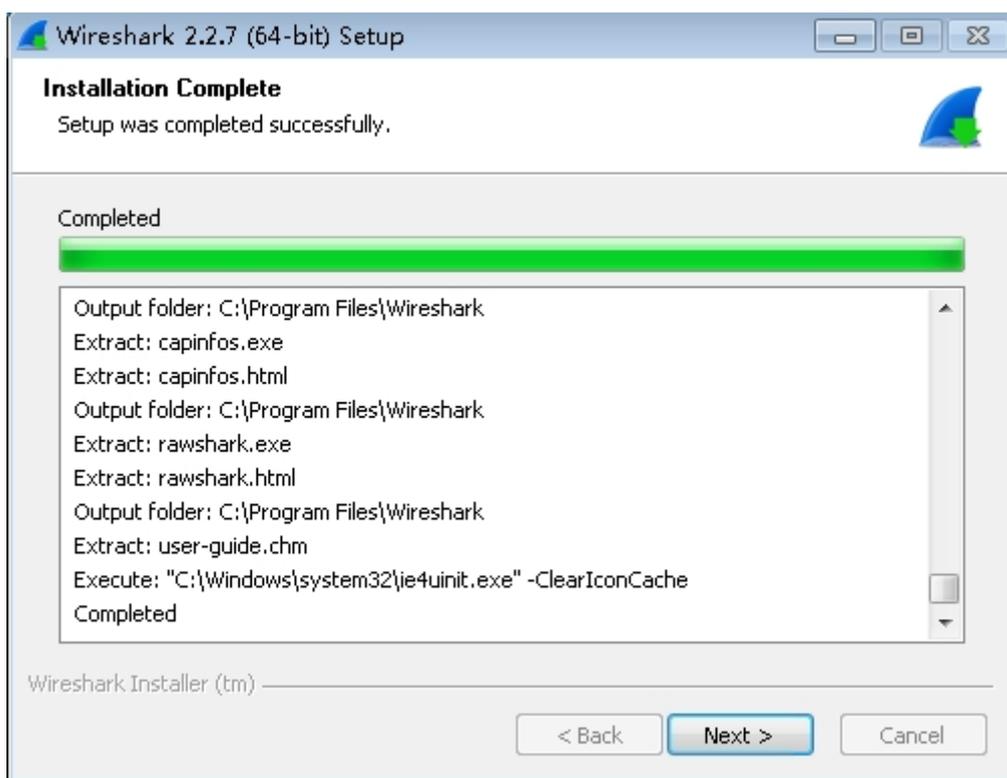
9. 选择 Full，点击 Next。



10. 默认安装路径，点击 Install。



11. WireShark 安装完成。



2.4 应用程序安装

2.4.1 安装服务端程序

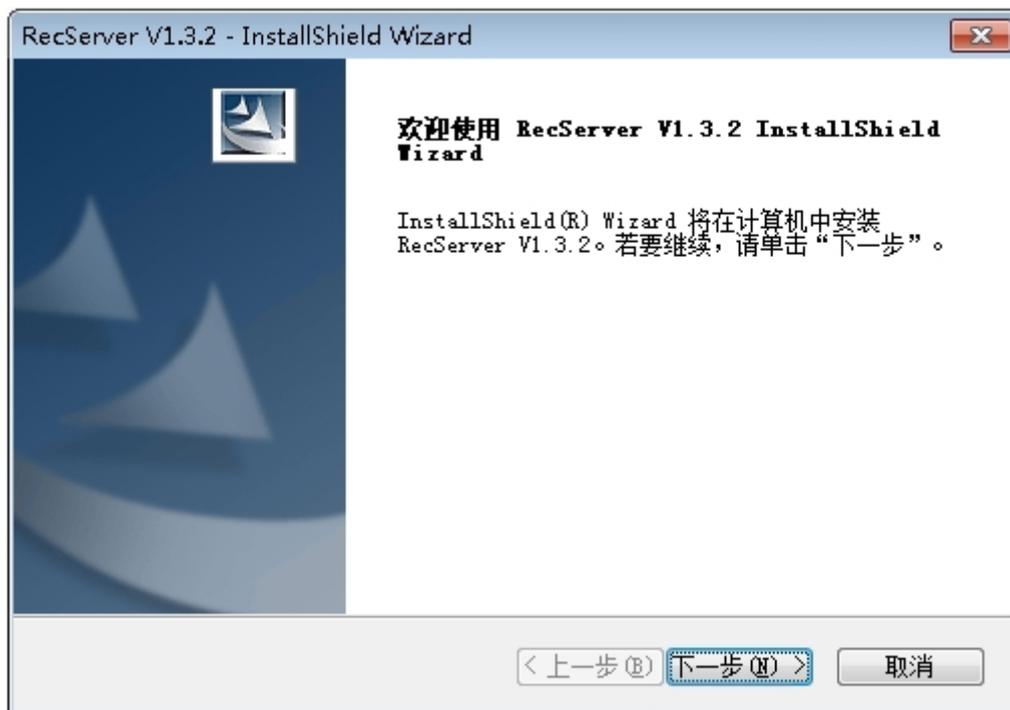
1. 右击 Medou_MDL_1XXX_RecServer_V1.3.2.exe, 选择以管理员身份运行。



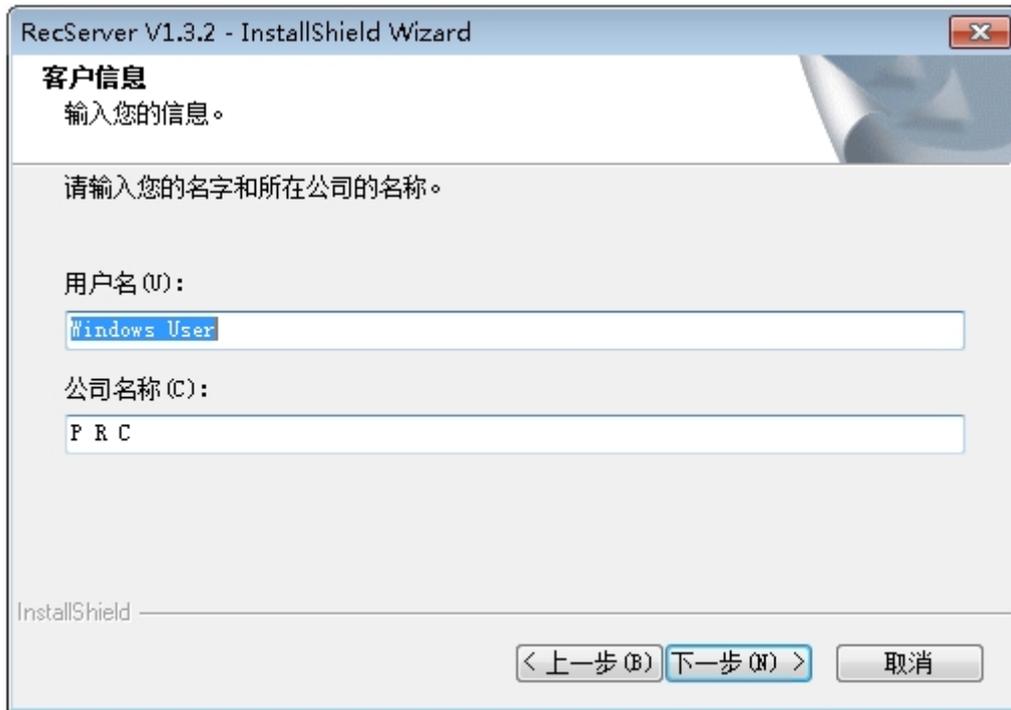
2. 选择语言



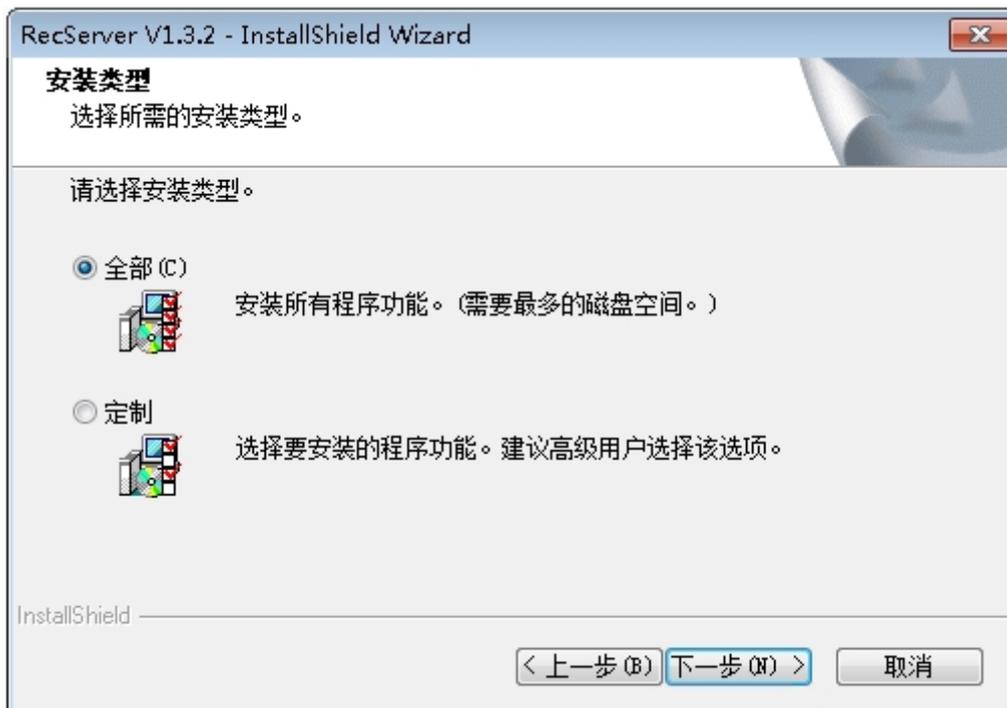
3. 点击 “下一步”



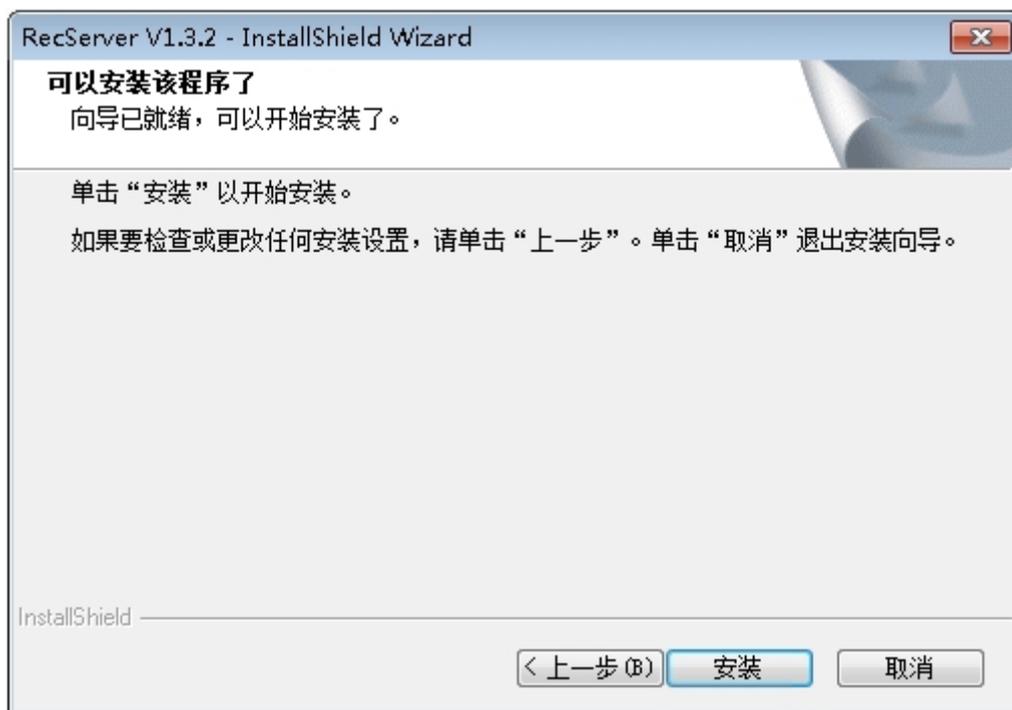
4. 输入客户信息，点击“下一步”。



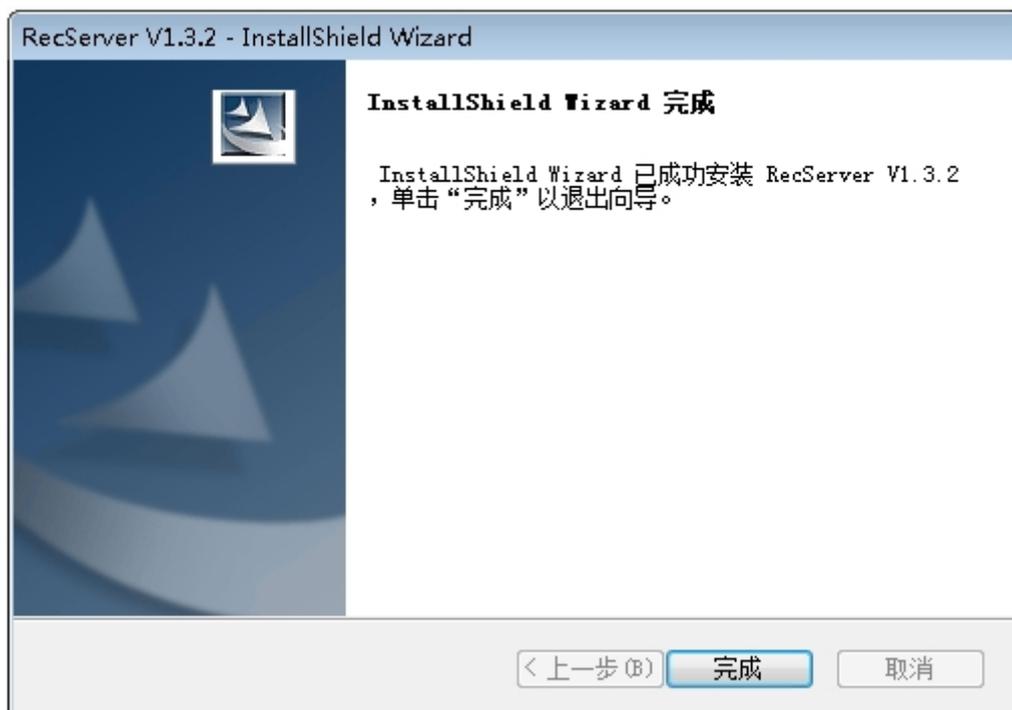
5. 选择安装类型，一般默认选择全部，点击“下一步”。



6. 点击安装。



7. 安装完成，点击完成。

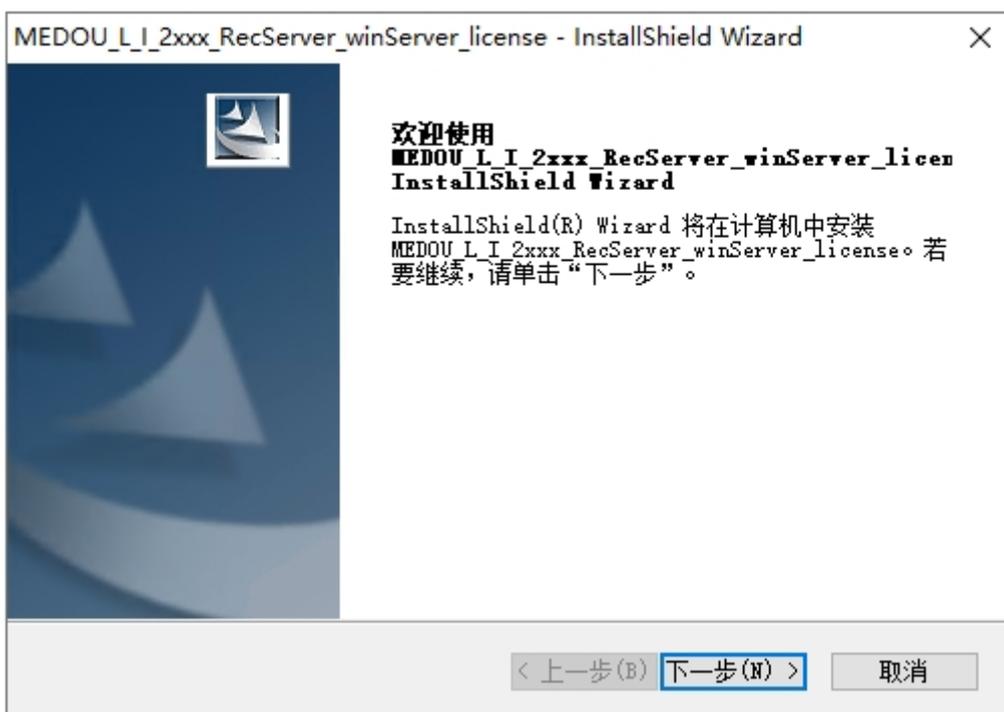


2.4.2 安装 web 程序

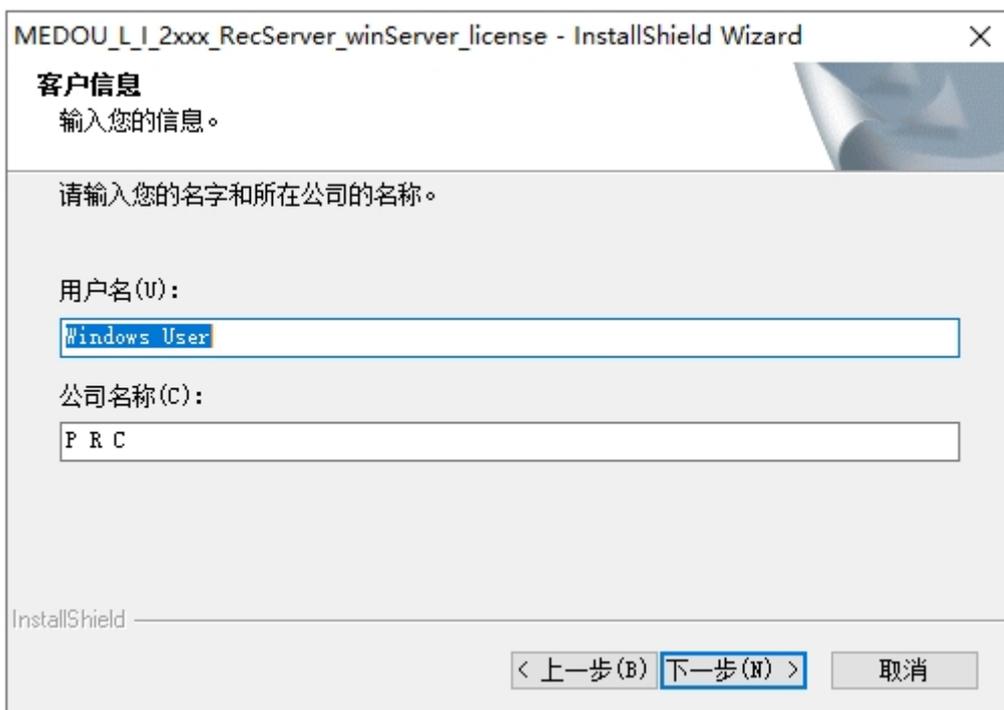
1. 右击 MEDOU_L_I_2xxx_RecServer_X86_Multi_Lang_2.1.2.23703.exe, 选择以管理员身份运行。



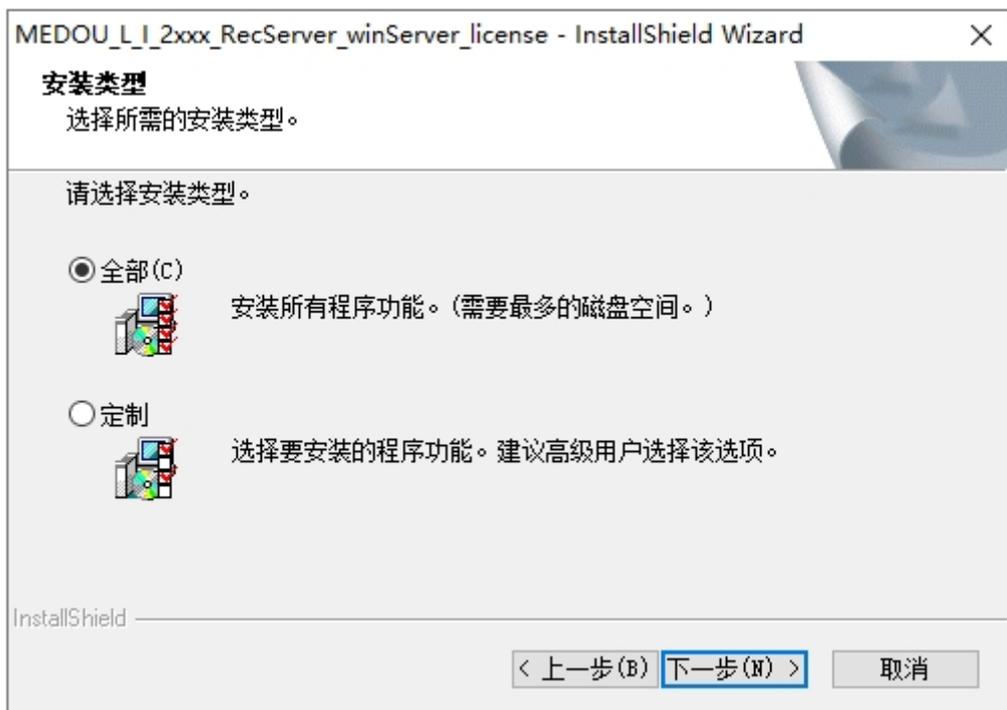
2. 默认点击 “下一步”



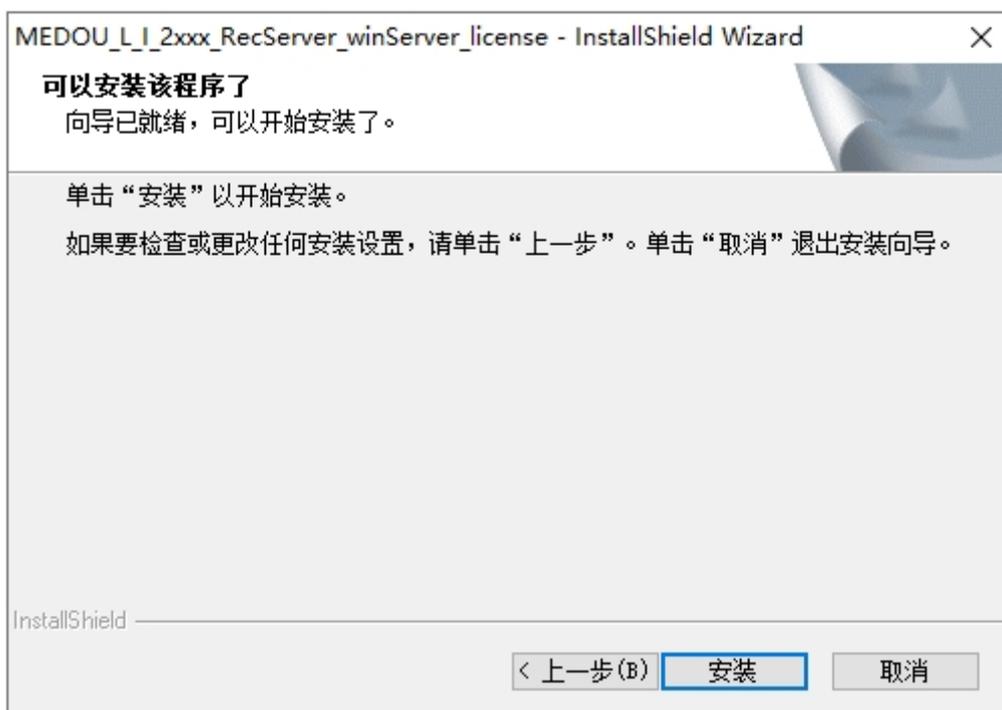
3. 输入客户信息, 点击 “下一步”



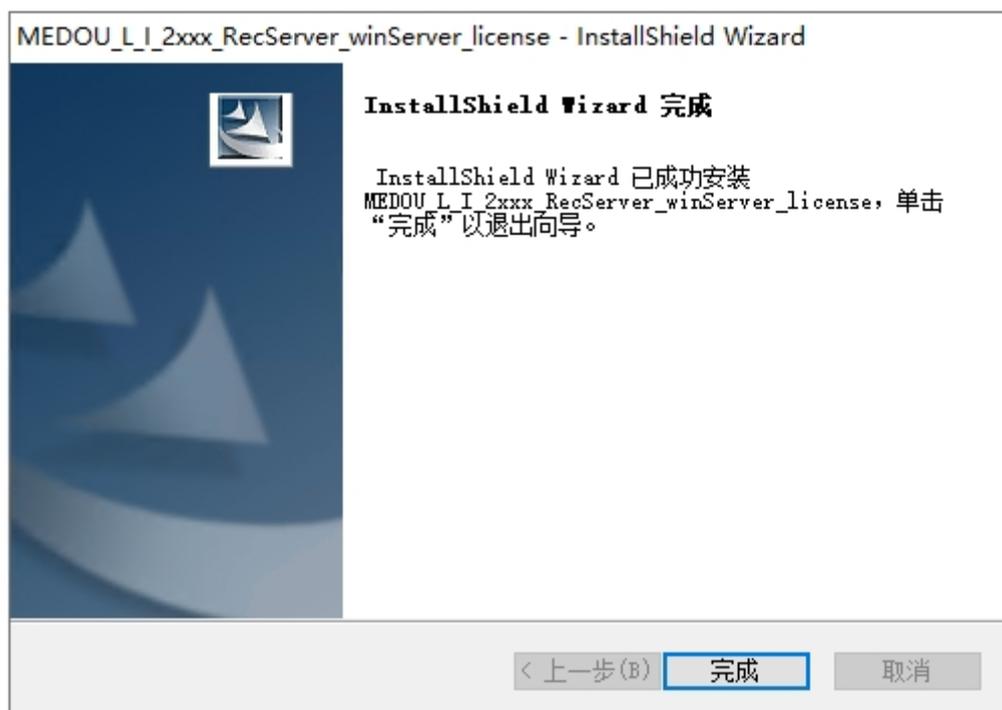
4. 默认点击“下一步”



5. 点击安装



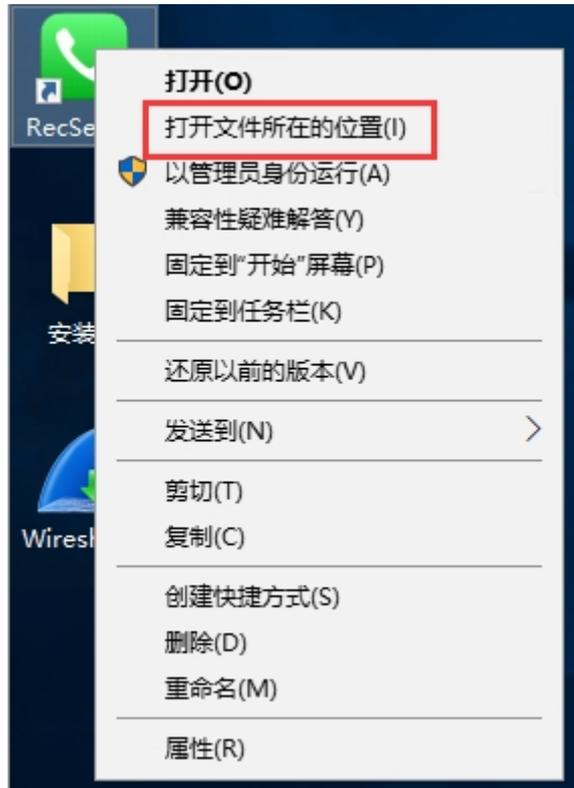
6. 点击完成



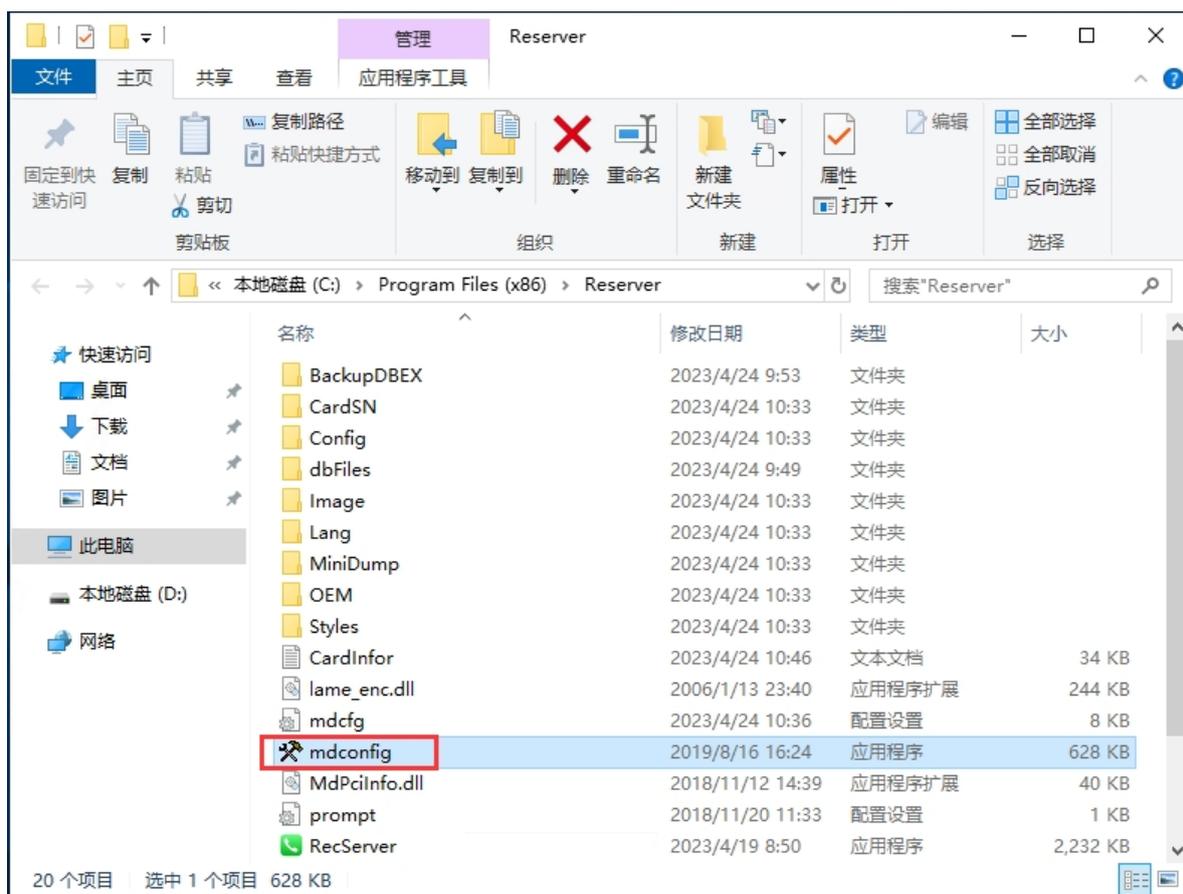
7. 重启电脑

2.4.3 模拟配置文件

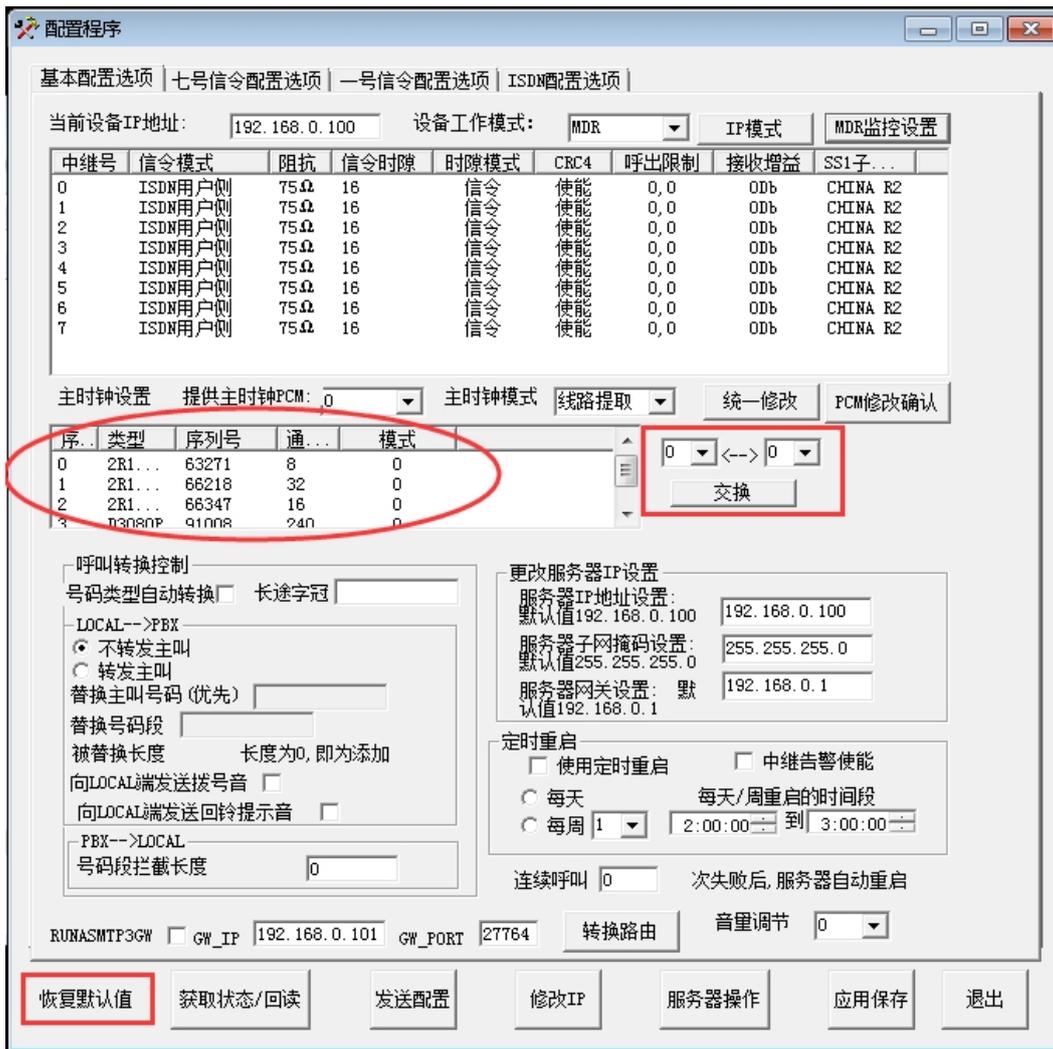
1. 右键点击桌面的“RecServer”，打开文件所在的位置



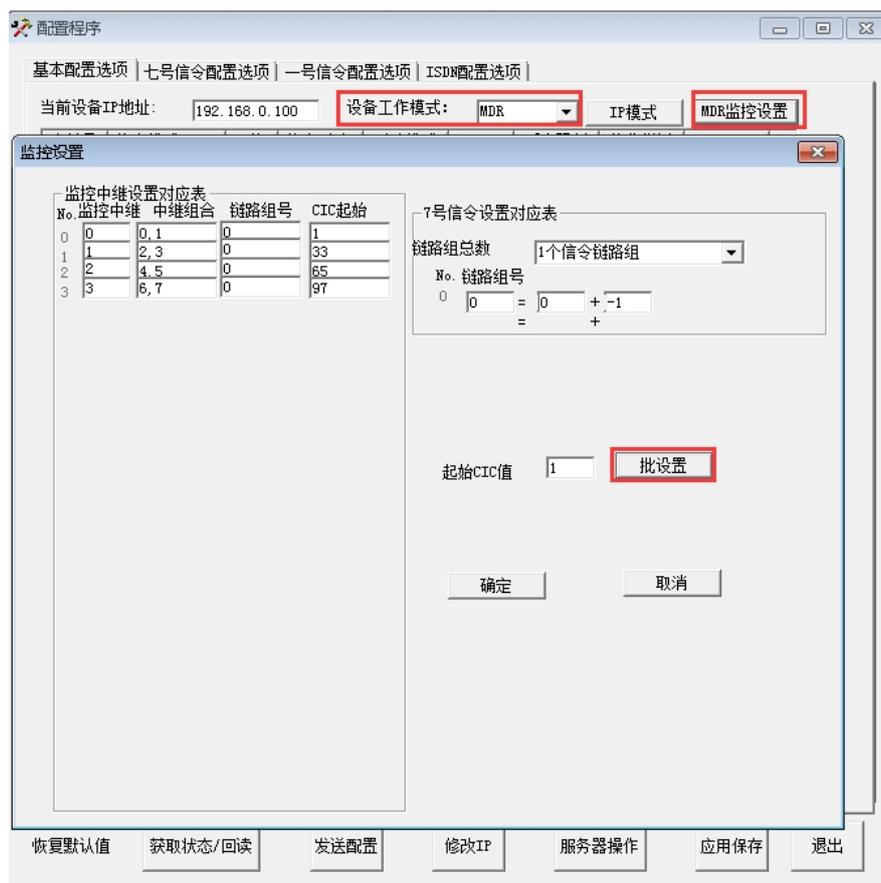
2. 找到 mdconfig.exe，右键以管理员方式运行



3. 点击“恢复默认值”后，检查类型，序号，通道数和实际的板卡是否一一对应；（如果需要模拟和数字同时支持，需要将模拟录音卡放在前面，数字录音卡放在后面，选择卡的序号，点击“交换”即可）



4.如果是数字卡，需要配置设备工作模式为 MDR，点击 MDR 监控设置，在监控设置界面点击“批设置”，点击“确定”返回，然后分别点击“应用保存”和“退出”即可。



5.然后分别点击“应用保存”和“退出”即可。

6.右键点击桌面的“RecServer”，右键以管理员方式运行，输入密码 admin



2.4.4 IP 分机配置

1. 打开 D:\RecServer\RecLogger\mdidcfg.exe, 选择 IP 录音连接镜像端口的网口, 点击保存。

IP记录设备配置

接口选择

选择	接口名	描述
<input checked="" type="checkbox"/>	\Device\NPF_{3A31BBD8-9376-4288-A279-9D48F7F99BEE}	Intel(R) 82574L Gigabit Network Connec...
<input checked="" type="checkbox"/>	\Device\NPF_{18173ECC-7222-4C4C-B0A5-FB0075149137}	Intel(R) 82574L Gigabit Network Connec...

SIP协议解析配置

主叫方式: From URI 信令端口: 5060 数据路径: d:\\cap

被叫方式: Request URI

数据库

数据库类型: MySQL 数据库名称: mdirec 用户名: BBBD3F186C2DC0' 密码: *****

其它配置

缓冲区大小: 200 日志级别: 3 单文件最大呼叫数: 1 最大并发数: 10

保存

2. 在 D:\RecServer\RecLogger 目录下，找到 mdilogs，发给技术人员进行 IP 分机授权。

文件名	日期/时间	文件类型	大小
mdidbi	2020/7/8 18:52	应用程序	500 KB
mdidcfg	2020/7/8 18:52	应用程序	148 KB
mdilog	2020/3/27 21:52	Data Base File	0 KB
mdilogs	2020/9/7 16:12	配置设置	1 KB
mdirec	2020/3/27 21:50	Data Base File	0 KB
sippdec.dll	2020/7/8 18:52	应用程序扩展	172 KB

3. 所有设置完成后，重启计算机。

3 WEB 客户端

3.1 登录

浏览器输入: <http://192.168.1.47>

192.168.1.47 为录音设备的 IP 地址, 请以实际的 IP 地址替换。

用户:admin 密码:admin

