

录音管理系统

用户手册

Version1.0

时间	创建内容	创建部门	创建人
2020-12-08	文档建立	技术部	苏
2023-10-27	文档修订	技术部	张

浙江铭道通信技术有限公司



声明

文档版权

版权所有©2023 浙江铭道通信技术有限公司,保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位或个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部, 并不得以任何形式传播。

商标声明

• MEDOU¹⁸¹⁰ 和其他铭道通信商标均为浙江铭道通信技术有限公司的商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

联系我们

浙江铭道通信技术有限公司为客户提供全方位的技术支持,用户可拨打技术服务热线寻求支持:

8小时支持直线: 0579-85216116

24 小时支持直线: 13372490208

支持邮箱: support@medou.com.cn

文档提醒

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档 仅作为使用指导,本文档中的所有陈述、信息或建议不构成任何明示或暗示的担保。

文档说明

文档目的: 通过介绍产品, 使阅读者对产品有详细的认知。

阅读对象:市场销售人员、产品推广人员、技术支撑人员、用户。





声明	2
文档版权	2
商标声明	2
联系我们	2
文档提醒	3
文档说明	3
目录	4
1 录音概述	6
1.1 产品概述	6
1.2 产品特性	6
1.2.1 支持录音类型	6
1.2.2 模拟录音特性	6
1.2.3 数字中继(E1)特性	7
1.2.4 IP 录音特性	7
1.3 WEB 特性	8
2 典型应用	10
2.1 环境要求	10
3 WEB 客户端	11
3.1 登录	11
3.2 主页	11
3.3 运行信息	12
3.3.1 系统信息	12
3.3.2 通道监听	13
3.3.3 邮件告警信息	14
3.4 录音管理	14
3.4.1 录音查询	15
3.4.2 录音统计	19
3.4.3 黑/白名单管理	21
3.4.4 通讯录	22

©浙江铭道通信技术有限公司

第4页 共45页

	3.4.5 分机设置	23
	3.4.6 模拟数字录音设置	25
	3.4.7 IP 录音设置	27
	3.4.8 AI 转写配置	29
	3.4.9 录音加密配置	30
3.5	权限管理	32
	3.5.1 用户管理	32
	3.5.2 部门管理	35
	3.5.3 角色管理	35
3.6	系统管理	38
	3.6.1 操作日志	38
	3.6.2 网络配置	39
	3.6.3 FTP 配置	39
	3.6.4 邮件告警配置	40
	3.6.5 云平台配置	42
	3.6.6 时间设置	43
	3.6.7 PING 测试	44
	3.6.8 数据备份	45





1.1 产品概述

录音系统为客户提供一个全方位的录音解决方案,支持模拟线路,数字线路,IP 混合线路录音。录音系统采用 B/S (Broswer/Server)架构,在这个架构中,录音软件是服务器,web 浏览器是客户端。录音系统为客户提供了一个适用于各种不同需求的录音解决方案。

1.2 产品特性

1.2.1 支持录音类型

支持类型: 支持模拟线路、数字线路, IP 线路; 单台设备同时支持以上三种线路。

1.2.2 模拟录音特性

- ▶ 模拟板卡分为 PCI 和 PCI-E 接口, 支持混插
- ▶ 单卡支持 32 线的模拟电话/语音的接入
- ▶ 语音编解码支持 G.711 A/u 率、IMA ADPCM, 支持自动增益调节功能
- ▶ 主叫识别支持 FSK 和 DTMF 两种 CID 模式,接受率不小于 99.9%
- ▶ 支持 DTMF 检测,灵敏度可调节

- ▶ 提供实时监听功能,内置运放,可外接有源音响进行实时监听
- > 支持多通路的混合录音
- ▶ 支持信号音实时检测
- ▶ 呼叫进程监控,通话、静音检测
- ▶ 单机最大容量为 10 张板卡,即单机可实现 320 路同时录音
- > 二次开发接口

1.2.3 数字中继 (E1) 特性

- ▶ 主被叫信息接收功能
- > 单卡最大支持 8E1 录音,最大可支持 32E1
- ▶ 支持 SS1、TUP、ISUP、ISDN
- > 支持来话单向录音、去话单向录音、来话去话混合录音三种录音模式
- ▶ 支持自动增益控制 (AGC)
- > 支持标准或自定义的 DTMF 信号/单音频信号检测通话/静音检测
- > 卡上装有符合电信标准的防雷电路,确保不受雷击损坏
- ▶ 可配置成采集 64K SS7、2M SS7、HDLC、透明数据流

1.2.4 IP 录音特性

- ▶ IP 录音控制方式:镜像抓包
- ▶ IP 录音容量: 4-2000 路
- ▶ 支持 IP 分机录音

- ▶ 支持 SIP 中继录音
- ➢ 协议:SIP 2.0
- ▶ 信息获取:从 From、Contact、Request、To 获取如主被叫、呼叫方向等
- ▶ 开发接口:二次开发接口

1.3 WEB 特性

- ▶ 管理方式:web管理
- ▶ 浏览器支持: Chrome、FireFox、Microsoft Edge、360 浏览器极速版等
- > 可视化数据:时长,电话数,存储空间,呼出位置图形化显示
- 语言支持中文和英文
- ▶ 支持录音加密
- ▶ 支持 AI 语音转写
- ▶ 支持邮件告警
- > 支持浏览器在线监听,查询,播放,下载,导出
- ▶ 支持 FTP 上传到服务器
- ▶ 录音集中管理平台可统一管理
- > 支持数据库备份
- ▶ 统计报表
- ▶ 数据权限管理
- ▶ 黑白名单



- ▶ 详细操作日志
- ▶ 通讯录





2.1 环境要求



混合录音组网图

※组网说明:

模拟线路:

通过并线方式接入模拟录音板卡即可。

数字线路:

可通过高阻盒将 E1 线路接入 E1 板卡。

IP 线路:

网络交换机需要有镜像功能,镜像端口负责将 SIP 信令和 RTP 语音流的 IP 包镜像到 IP

录音服务器。

注意:所有需要录音的 IP 电话需确保 SIP 信令和 RTP 语音流都已镜像到录音设备。

版权所有,侵权必究

©浙江铭道通信技术有限公司

第10页共45页





3.1 登录

浏览器输入: http://192.168.1.47

192.168.1.47 为录音设备的 IP 地址,请以实际的 IP 地址替换。

用户:admin 密码:admin

▲ 不安全 | 192.168.1.47/manage/login

 PIEDOU
 泉音管理系统

 ● 踏ん/田戸名
 ●

 ● 踏ん/田戸名
 ●

 ● 踏ん/田戸名
 ●

 ● 政レ
 ●

 ● 安
 ●

 ● State
 ●

 ● State

3.2 主页

아 년 ☆ 🕈 🗖

登录 web, 展示主页信息, 包括录音数统计, 通话数统计, 磁盘占用空间, 空间占用增





3.3 运行信息

运行信息包括系统信息,通道监听和邮件告警信息。

3.3.1 系统信息

系统信息界面显示网络信息,系统信息,授权信息,程序监控。

授权信息显示当前板卡的授权状态,"已授权"代表授权成功可以正常使用,"未授权" 需要联系技术人员进行授权。



			录音管理系统			admin 🕑 退 2023-08-17 星期四 15:01:
幸 运行信息 🛛 🗸 🗸	主页 / 运行信息 / 系统信息					
		网络信息1		系统信息		
 ○ 通道监听 ▲ 邮件告警信息 		MAC地址:	00-E0-4C-84-F0-64	版本:	V3.1.5	
● 录音管理 >		IP地址: 子网掩码:	192.168.1.47 255.255.255.0	编译时间: 模拟/数字通道数:	2023/08/08	
ペ、 权限管理 >		网关:	192.168.1.1	IP通道数:	12	
➡ 系统管理 >		DNS:	00.191.244.5	154110)(8):	03:34:27	
		模拟/数字授权信息				
		卡编号	授权文	て 件	授权状态	
		1	56CECEC0034C448E	814C4C415E62F66E.sn	已授权	
		2	482B6C8BCE67ECE3	2C96FD48BD3CAF46.sn	已授权	
		4	A7A15C332F41626B	E24197F00756999C.sn	□授权 已授权	
		IP授权信息				
			授权秘钥		授权状态	
		D5F756CD8C	6D9A01FB30CFCBFD0047D1		已授权	
		程序监控				
			程序		状态	
			RecServer		运行中	
			CHIlogger		运行中	
			CHImng		运行中	
			MySQL		运行中	
			BSvr		运行中	

3.3.2 通道监听

模拟/数字录音和 IP 录音通道状态显示,各通道状态会实时刷新;

点击对应通道可显示通道详细信息:通道状态,通道名称,分机号,对方号码,录音开 始时间等信息。



	录音管理系统		admin 🔮 退出 2023-08-17 星期四 15:39:20
 ○ MEDOU ○ 送行信息 ○ 送休信息 ○ 送休信息 ● 家首告理 ○ ○ 秋日告告信息 ○ ○ (収用管理 ○) 	安音管理系统 主页 / 运行管理 / 运运车 (1) (2) (2) (3)	→-; 8005 6 5 5 6 00:00 8011 11 11 12 71234680 09:47 €	admin 2 通出 2023-08-17 星期回 15:39:20
	13 14 71234680 71234680 71234680 71234680	17 18 71234680 18	71234680

点击开始监听,可以监听录音,点击停止监听,停止监听。

3.3.3 邮件告警信息

展示邮件告警记录,支持按照时段和告警类型进行查询

					录音管理系统	admin 🕑 退出 2023-08-17 星期四 15:36:53
幸 运行信息	ŧ	页 / 运	行信息 / 自	邮件告警信息		
回 系统信息 ・ 通道监听 ▲ ###音響簡製			时 段: 告警类型:	 ・ ・ ・	 本日 本周 本月 重直 査询 	
● 录音管理 〉		邮件告	警信息			删除
			序号	告警类型	告容消息	告誓时间
4、权限管理 >			1	长时间录音未生成告誓	长时间录音未生成,请检查服务器	2023-04-22 22:58:17
□ 系統管理 >			2	IP录音监控服务告答	IP录音监控服务进程mdilogger.exe消失,请及时检查	2023-04-22 22:54:17
			3	磁曲告誓	C:盘空间不足,剩余容量6668。 D:盘空间不足,剩余容量3268。 E:盘空间不足,剩余容量16368。	2023-04-22 22;45:17
			4	长时间录音未生成告答	长时间录音未生成,请检查服务器	2023-04-22 22:28:17
			5	IP录音监控服务告答	IP录音监控服务进程mdilogger.exe消失,请及时检查	2023-04-22 22:24:17
			6	滋走告誓	C:盘空间不足,赖余容量66GB。 D:盘空间不足,赖余容量32GB。 E:盘空间不足,剩余容量163GB。	2023-04-22 22:15:17

3.4 录音管理

3.4.1 录音查询

通过日期,时间,主/被叫号码,通话时长,姓名,公司,部门,数据类型,呼叫类型, 会议等条件查询录音记录。

	。 1993年1月1日日前一日日前一日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日							2023-0	admir)8-17 星	n 🕗 退出 期四 15:39:44		
幸运行信息 >	主页 / 录音管理 / 录音	查询										
 ● 录音管理 	普通查询 AI查询	Ftp查询										
cª strikene	时段: 20	023-08-17 00:00 👻	2023-08-18 00:00 👻	本日本周	本月							
- I 录音统计	主叫号码:		被叫号码:			通话时间	€(s):					
■ 黑/白名单管理	姓 名:		公 司:			部	ה:					
■ 通讯录	数据类型:所有	5 •	呼叫娛型:	所有	-	숲	议: 所有		-			
📥 分机设置										重費	音询	
罷 模拟数字录音设置												-
P录音设置	录音记录						批量下翻	11 1 1	「载 Exce	毗量导出	Excel	5款合用
☑ AI转写配置	□ 序号 数据类型	通道号 主叫号码	被叫号码 呼叫类型	型振铃时间	开始通话时间	结束通话时间	通话时长	是否加密	操作	公司	姓名	部门
▲ 录音加密配置		116 0501024670	12057024601 **#	2023-08-17	2023-08-17	2023-08-17	00-01-00	<u>т</u>	12/1	新安八司	****	12: 10: 10:
4、权限管理 >		110 8501254079	1393/024061 未用	15:38:33	15:38:33	15:39:33	00:01:00	-	талх	致于公司	5X7	ax d ap
	2 E1	115 8501234679	13957024681 来电	2023-08-17	2023-08-17	2023-08-17	00:01:00	否	播放	数字公司	数字	数字部
- 330 BTE /				15:38:32	15:38:32	15:39:32						
	3 E1	114 8501234679	13957024681 来电	2023-08-17	2023-08-17	2023-08-17	00:01:00	否	攝放	数字公司	数字	数字部
	_			15:38:32	15:38:32	15:39:32						

录音查询条件	
时段	通过时间条件查询录音,可点击右上角的"本日","本周",
	"本月"快速选择时段
主叫号码	通过主叫号码查询录音
被叫号码	通过被叫号码查询录音
通话时长(s)	通过通话时长查询录音
姓名	通过姓名查询录音,需提前设置通讯录
公司	通过公司查询录音, 需提前设置通讯录
部门	通过部门查询录音, 需提前设置通讯录

数据类型	通过所有,模拟,IP 来查询录音
呼叫类型	通过所有,来电,去电,未接,自动录音查询录音
会议	通过是否是会议录音来查询录音

3.4.1.1 录音播放

点击"播放"即可播放该条录音,中间可显示双通道的音频波形及播放进度。

幸 运行信息 >	主页 / 录音管理 / 录音查询							
● 录音管理	普通查询 AI查询 Ftp查询							
(°	时 段: 2023-08-17 00:00 🔻 — 2023-08-18 00:00 💌 本日 本周 本月							
录音统计	主叫号码: 通话时长(s):							
■ 黒/白名单管理	姓名: 公司: 部 []:							
▲: 通讯录	数据送型: 所有 ▼ 呼叫英型: 所有 ▼ 会 议: 所有 ▼							
📥 分机设置		百万日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日						
罪 模拟数字录音设置								
■ IP录音设置	0 10 20 30 40 50	l e						
C AI转写配置								
▲ 录音加密配置								
4、 权限管理 >								
	泉音记录 進星下載 とxxe機 提昇 、	出Excel全部导出						
	□ 序号 数据类型 通道号 主叫号码 被叫号码 呼叫类型 振铃时间 开始通话时间 结束通话时间 通话时长 是否加密 操作 公司	姓名 部门						
	2023-08-17 2023-08-1	公司 数字 数字部						
	15:38:33 15:39:33							



播放按钮说明

► / II	播放或暂停
*	慢速
*	快速
K	后退2秒

版权所有,侵权必究



Ν	前进2秒
■ ×	静音
()	音量减少
(1)	音量增加
•	隐藏或关闭播放器

3.4.1.2 录音下载

批量下载:勾选相应记录,下载已勾选的录音文件。

全部下载:下载所有查询出的录音文件,不需要勾选。

		录音管理系统	admin 🕑 退出 2023-08-17 星期四 15:41:22
幸 运行信息 > >	主页 / 录音管理 / 录音查询		
● 录音管理 🛛 🗸	普通查询 AI查询 Ftp查询		
C ⁴	时 段: 2023-08-17 00:00 -	— 2023-08-18 00:00 - 本日 本周 本月	
.山 录音统计	主叫号码:	被叫号码:	通话时长(s):
□ 黑/白名单管理	姓 名:	公 司:	#\$ (]:
■ 通讯录	数据类型: 所有	▼ 呼叫类型: 所有	▼ 会 议: 解有 ▼
📥 分机设置			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
器 模拟数字录音设置	_		
IP录音设置	录音记录 打包进度		批星下號 全部下號 Excet脫星导出 Excet全部导出
C AI转写配置	□ 序号 数据类型 通道号	40%	副活时长 是否加密 操作 公司 姓名 部门
▲ 录音加密配置	🗌 1 E1 116 85012346	9 13957024681 来电	00:01:00 否
4、 权限管理 >		15:39:40 15:39:40	15:40:40
♀ 系统管理 >	2 E1 115 85012346	2023-08-17 2023-08- 9 13957024681 来电 15:39:40 15:39:40	-17 2023-08-17 00:01:00 否
	3 E1 114 85012346	2023-08-17 2023-08 9 13957024681 来电	-17 2023-08-17

下载的文件路径和浏览器的设置相关,请在浏览器设置中查看下载内容;

多个录音文件下载时会压缩打包,查听录音时需先解压。



3.4.1.3 导出记录

Excel 批量导出:勾选相应记录,导出已勾选的录音记录。

Excel 全部导出:导出已查询出的所有录音记录,不需要勾选。

		录音管理系统	admin 😌 退出 2023-08-17 星朝四 15:42:15
幸 运行信息 >	主页 / 录音管理 / 录音查询		
● 录音管理 ∨	普通查询 AI查询 Ftp查询		
C* 2.5	时 段: 2023-08-17 00:00 -		
	主叫号码:	被叫号码:	通话时长(s):
■ 黑/白名单管理	姓 名:	公 司:	部(门:
▲ 通讯录	数据类型: 所有	▼ 呼叫类型: 所有	중 议: 所有 ▼
🛔 分机设置			重置
罷 模拟数字录音设置			
■ IP录音设置	录音记录		批量下载 全部下载 Excet批量导出 Excet全部导出
C AI转写配置	□ 序号 数据类型 通道号 主叫号码	被叫号码 呼叫类型 振铃时间 开始说	通话时间 结束通话时间 通话时长 是否加密 操作 公司 姓名 部门
▲ 录音加密配置	1 F1 116 8501234	2023-08-17 2023 579 13957024681 来申	-08-17 2023-08-17 00:01:00 否
4、 权限管理 >		15:39:40 15:39	3:40 15:40:40
	2 E1 115 8501234	2023-08-17 2023 579 13957024681 来电	-08-17 2023-08-17 00:01:00 否 播放 数字公司 数字 数字部
		15:39:40 15:39	3:40 15:40:40
	3 E1 114 8501234	2023-08-17 2023 579 13957024681 来电	08-17 2023-08-17 00:01:00 否 <u>播放</u> 数字公司 数字 数字部
		15:39:39 15:39	9:39 15:40:39

导出的文件位置

\leftrightarrow \rightarrow C (\odot Chrome chrome://downloads				
下载内容	Q 捜索T	版内容		
-	今天			
	s	录會记录导出.xls http://192_168.2.20/mdy/manage/file/createExcel	×	
		在文件夹甲量示		
○○○○ 》 → 计算机 → 本地磁盘 (C:) → 用户 →	• zjq ▶ 下账	Republication (200		
組织 ▼ 図 打开 ▼ 共享 ▼ 打印 电	8子邮件 寿	而建文件夹		
★ 收藏夹		^	修改日期	
1版 (8)	音记录导出.xls		2020-03-12 15:04	
△ WPS阿盘				
篇章 年 → Subversion ■ 包括 ■ 思州 ■ 文指				



3.4.1.4 AI 查询

						录音管理	系统					2023	admin 🕑 退出 3-08-17 星期四 15:43:34
幸 运行信息 >	主页 / 录	音管理	录音查询										
● 录音管理	普通查试	普通查询 AI查询 Ftp查询											
C ⁴ 录作面间 II 录音统计		时 段 关键词	2023-08]:	-17 00:00	• 2023-04	3-18 00:00 💌	本日 本周	本月 置					
	录音记	渌										Excel批星导出	Excel全部导出
▲ ①机设置		序号	数据类型	通道号	主叫号码	被叫号码	呼叫类型	振铃时间	开始通话时间	结束通话时间	通话时长	操作	语音转文字
■ 規制数字录音设置		1	E1	116	8501234679	13957024681	来电	2023-08-17	2023-08-17	2023-08-17	00:01:00	播放	查看
■ IP录音设置☑ AI转写配置		2	E1	115	8501234679	13957024681	来电	2023-08-17	2023-08-17	2023-08-17	00:01:00	播放	查看
▲ 录音加密配置		3	E1	114	8501234679	13957024681	来电	2023-08-17	2023-08-17	2023-08-17	00:01:00	播放	查看
Q 权限管理 > □ 系统管理 >		4	E1	113	8501234679	13957024681	来电	2023-08-17 15:41:53	2023-08-17 15:41:53	2023-08-17 15:42:53	00:01:00	攝放	查看

支持语音转文字, 查询条件和普通查询相似, 这里不做详细说明。

3.4.1.5 FTP 查询

		之后,"你们就是你们的你们,你们就是你们的你们,你们就是你们的你们。" 1993年———————————————————————————————————										
莘 运行信息 >	主页 /	录音管理 /	录音查询									
	普通	查询 ·	Al查询 Ftp	查询								
C ⁴ 55 (618)		时 段	2023-08-17	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	2023-08-18 00	0:00 🔻 本日	本周本月					
.山 录音统计		主叫号码				被叫号码:		通话时	t₭(s):			
🗎 黒/白名单管理		数据类型	所有		-	呼叫类型: 所有	•	숤	议: 所有		-	
■ 通讯录		Ftp 状态	所有		-						重置	查询
📥 分机设置	-											
盟 模拟数字录音设置	录音	记录									Excen批量导出	Excel全部导出
IP录音设置		序号	数据类型	通道号	主叫号码	被叫号码	呼叫类型	振铃时间	开始通话时间	结束通话时间	通话时长	Ftp状态
C AI转写配置		1	F1	101	8501234679	13957024681	来由	2023-08-17	2023-08-17	2023-08-17	00:01:00	未上传
● 录音加密配置			2.		0001204070	10001024001	100	15:42:54	15:42:54	15:43:54	00101100	N.E.R
4、 权限管理 >		2	E1	100	8501234679	13957024681	来电	2023-08-17	2023-08-17	2023-08-17	00:01:00	未上传
								15:42:53	15:42:53	15:43:53		
		3	E1	99	8501234679	13957024681	来电	2023-08-17	2023-08-17	2023-08-17	00:01:00	未上传

支持录音记录上传 FTP, 查询条件和普通查询相似, 这里不做详细说明。

3.4.2 录音统计

统计录音,人员和部门信息,支持查询和导出统计结果到 Excel 表格。



3.4.2.1 分机统计

按照分机设置页面添加的分机号码进行统计。未在分机设置里面添加的号码不会统计。

								admin 🕑 退出 2023-08-17 星期四 15:44:15			
幸 运行信息 >	主页	主页 / 录音管理 / 录音统计									
● 录音管理 🛛 🗸		分机统计 人员统计 部门统计									
(1 录音查询		1	分机号码: (名称:			数据类型: 所有	-	
.al ATA		E	时 段:	2023-08-17 00:00	2023-0	3-18 00:00 👻 🛛 🐴	日本周	本月		重置 查询	
🗐 黑/白名单管理	-										
■ 通讯录		分机统	计							Exce	桃星导出 Excel全部导出
📥 分机设置			序号	分机号	名称	数据类型	呼入数	呼出数	未接通数	录音记录数	录音总时长
盟 模拟数字录音设 <u>置</u>			1	8031		IP	0	0	0	0	00:00:00
IP录音设置			2	8032		IP	0	16	0	16	00:04:53
C AI转写配置			3	8033		IP	0	0	0	0	00:00:00
▲ 录音加密配置			4	8034	803444	IP ID	0	0	0	0	00:00:00
			5	2001		1P 横灯/粉支	0	0	0	0	00:00:00
4、权限管理 >			7	8002		構拟/数字	0	0	0	0	00:00:00
♀ 系统管理 >			8	8003	333	横拟/数字	0	0	0	0	00:00:00
			9	8004	44	模拟/数字	0	0	0	0	00:00:00
			10	8005	5	横拟/数字	0	0	0	0	00:00:00
						共20条 1	2	> 10 - 8	E go		

3.4.2.2 人员统计

按照账号管理页面添加的用户进行统计。未在账号管理里面添加的用户不会统计。

					录音	管理系统		admin 😌 退出 2023-08-17 星期四 15:44:32
幸 运行信息 >	主页 / 亰	とうちゅう うちょう うちょう うちょう うちょう しんしょう うちょう しんしょう しんしゅう しんしゅう しんしゅう しんしゅう しんしゅう しんしゅう しんしゅう しんしゅう しんしゅう うちょう しんしゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう	设 音统计					
● 录音管理 ∨	分机統	sit Af	员统计 部门统	ìt				
(⁴⁾ 录音查询		时 段:	2023-08-17 00:00	-	2023-08-18 00:00	本日 本周 本月		
il ## ##66		姓 名:			部(门: 所有	•	重置
 黑/白名单管理 通讯录 	人员人	充计						Excelt提导出 Excel全部导出
📥 分机设置		序号	姓名	部门	登陆次数	调阅录音播放条数	调阅录音下载条数	调阅录音总时长
器 模拟数字录音设置		1	admin	admin	6	3	2018	33:36:14
■ IP录音设置		2	3	admin	0	0	0	00:00:00
C AI转写配置								
● 录音加密配置								
4、权限管理 >								

3.4.2.3 部门统计

按照部门管理页面添加的部门进行统计。未在部门管理里面添加的部门不会统计。

					录音管理	系统		admin 🕑 退出 2023-08-17 星期四 15:44:45			
幸 运行信息 シンシン シンシン シンシン シンシン シンシン シンシン ひょうしん ひょう ひょうしん ひょう	主页/	页 / 录音管理 / 录音统计									
● 录音管理 ✓	分机約	分机编计 人员统计 韵门统计									
(*) 家音宣向 		时 段: 部 门:	2023-08-17 00 所有	• • •	2023-08-18 00:00 👻	本日 本周 本月	•				
 ▲ 黑/白名单管理 ▲ 通讯录 	部门	统计						Exce就量导出 Excet全部导出			
🛔 分机设置		序号	部门	录音记录数	录音总时长	调阅录音播放条数	调阅录音下载条数	调间录音总时长			
盟 模拟数字录音设置		1	admin	202	32:03:23	3	2018	33:36:14			
■ Ib 当 是 ○ B ○ B ○ B ○ B ○ B ○ B ○ B ○ B ○ B ○		2	研发部	0	00:00:00	0	0	00:00:00			
		3	管理部	0	00:00:00	0	0	00:00:00			
L ² AI转与配直		4	test	0	00:00:00	0	0	00:00:00			
▲ 录音加密配置		5	生产部	0	00:00:00	0	0	00:00:00			
4、 权限管理 >											

3.4.3 黑/白名单管理

3.4.3.1 黑名单

黑名单:加入黑名单的号码,将不会录音。

黑名单支持添加,修改,删除,和按照号码或状态进行查询。

		录	音管理系统		admin 😌 退出 2023-08-18 星期五 09:11:30
幸 运行信息 >	主页 / 录音管理 / 黑/白名单管理				
🖢 录音管理 🛛 🗸	黑名单白名单				
(⁴ 录音查询	号码:	状态: 所有 🔹	聖習 う 適		
	黑名单				添加 Excel导入 修改 删除
	□ 序号	号码	状态	创建时间	
📥 分机设置			BAUKUR		
躍 模拟数字录音设置					
■ IP录音设置					
C AI转写配置					
▲ 录音加密配置					
4、 权限管理 >					
♀ 系统管理 >					

3.4.3.2 白名单

白名单: 白名单开启后, 录音查询结果只能查到白名单里面的号码。

支持添加,修改,删除,和按照号码或状态进行查询。

			录音管理系统		admin 🕑 退出 2023-08-18 星蛃五 09:12:53
幸 运行信息 >	主页 / 录音管理 / 黑/白	21单管理			
● 录音管理 🛛 🗸	黑名单 白名单				
(*) 录音查询	号码:	状态: 所有	▼ 重置 查询		
	白名单				添加 Excel导入 修改 删除
	□ 序号	号码	状态	创建时间	
📥 分机设置	1	85432199	启用	2023-08-18 09:12:28	
罡 模拟数字录音设置			共1条 1	10 V 跳至 go	
P录音设置					
C AI转写配置					
△ 录音加密配置					
4、 权限管理 >					
♀ 系统管理 >					

白名单启用后只能查询出白名单对应号码的记录。

				录音	音管理	王系统						2023-0	admin 18-18 星期	<mark>9</mark> 退出 旺 09:12:36
莘 运行信息 >	主页 / 录音管理 /	录音查询												
- ● 录音管理	普通查询	AI查询 Ftp查询												
C ⁴ 233200	时段	2023-08-01 00:0	0 •	2023-09-01 00:00	•	本日本周	本月							
	主叫号码	i:		被叫	号码:			通话时将	€(s):					
□ 黑/白名单管理	姓 名	:		☆	司:			部	ה:					
📑 通讯录	数据类型	: IP录音	-	ार्मवर्भ	类型: 「	所有	•	숲	议: 所有		•			
📥 分机设置												重置	查询	
器 模拟数字录音设置														
📄 IP录音设置	录音记录								批量下载	全部下载	Exce開始	時出	Excel 全	部导出
C AI转写配置	序号	数据类型 通道号	主叫号码	被叫号码 呼	叫类型	振铃时间	开始通话时间	结束通话时间	通话时长	是否加密	操作	公司	姓名	部门
▲ 录音加密配置	• •	ID 5	0025	05422100 ==	-	2023-08-16	2023-08-16	2023-08-16	00.00.05	~	19224			
4、 权限管理 >		ы р	8035	85432199 26	RE.	15:29:30	15:29:33	15:29:58	00:00:25	iii	natax			
	□ 2	IP 5	8035	85432199 去8	电	2023-08-16	2023-08-16	2023-08-16	00:00:15	否	播放			
→ 系统管理 >						15:26:45	15:26:48	15:27:03						
					共2	绘 1	10 🔻 跳至	go						

3.4.4 通讯录

增加通讯录,和分机相关联起来。

🔥 MEDOU铭道

文档编号: MD-RD-UM-23102702A0

				:	录音管理系统				admin <mark>会</mark> 退出 2023-08-18 星期五 09:16:03
幸 运行信息 シンシン	主页 / 1	录音管理 /	通讯录						
● 录音管理 ✓	姓名			号码:	公司:		部门:	重置	查询
〔 ⁴ 〕录音查询] 录音统计	通讯	录							添加 修改 删除
🗋 黒/白名单管理		序号	姓名	号码		部门	公司	邮箱	地址
		1	IP	8026		IP部	IP公司		
盀 分机设置		2 3	横拟数字	71234680 13957024681		欄拟部 数字部	横拟公司 数字公司		
器 模拟数字录音设置					共3条 1	10 - 跳至	go		
C AI转写配置									
▲ 录音加密配置									
4、 权限管理 >									

录音查询时也可以通过姓名,公司,部门等条件来查询录音。

			录音管	理系统				21	admir 023-08-18 星	n \rm 🕘 退出 期五 09:15:40
至 运行信息 >	主页 / 录音管理 /	录音查询								
● 录音管理 >	普通查询 A	l查询 Ftp查询								
C ⁰ ##400	时 段:	2023-08-01 00:00 -	- 2023-09-01 00:00 -	本日 本周 4	月					
录音统计	主叫号码:		被叫号码	:	通识	时长(s):				
■ 黑/白名单管理	姓 名:		公司	: IP公司	部	n:				
■ 通讯录	数据类型:	所有	▼ 呼叫类型	所有	* 会	议: 所有		-		
🛔 分机设置								I	置 查询	
器 模拟数字录音设置										_
IP录音设置	录音记录					批量T	载 全部下载	Excel批量导出	Excel	全部导出
C AI转写配置	原号 数	胡子 建四十二 建四十二 建四十二 建四十二 建四十二 建四十二 建四十二 建四十二	被叫号码 呼叫类型	振铃时间 开始避	话时间 结束通话时间	通话时长	是否加密	操作 公司] 姓名	部门
▲ 录音加密配置		1 8032	8026 来由	2023-08-17 2023-	08-17 2023-08-17	00:01:18	ح	精放 IP公	া চ	IPSS
4、 权限管理 >			0020 100	14:45:24 14:45	27 14:46:45	00101110	-			THE REAL
	2 IP	1 8032	8026 去电	2023-08-17 2023-	08-17 2023-08-17	00:01:18	否	描放 IP公	2司 IP	IP部
				14:45:23 14:45	:27 14:46:45					
	🗌 3 IP	1 8032	8026 来电	2023-08-17 2023-	08-17 2023-08-17	00:00:29	否	描放 IP公)可 IP	IP部
				2022 09 17 2022	09.17 2022.09.17					
	4 IP	1 8032	8026 去电	14:44:12 14:44	14 14:44:43	00:00:29	否	描放 IP公)司 IP	IP部

3.4.5 分机设置

设置模拟/数字, IP 通道的分机号码, 业务名称 (一般为对应员工姓名) 和部门。

3.4.5.1 模拟/数字分机设置

支持按照通道号,分机号,业务名称和部门进行查询。

支持添加/批量添加,修改和删除。点击添加/批量添加,打开添加分机页面,添加分机 号码。

批量添加会自动过滤重复的分机号码。

				录音管理系统		admin 😌 退出 2023-08-18 星明五 09:16:55
莘 运行信息 〉	主页 /	录音管理 / 分	几设置			
● 录音管理 ✓	模拟	/数字分机设置	IP分机设置			
(⁴ 录音查询	通道	号:	分机号: 名称:	部门: 所有 💌 🚖	ia	
录音统计	分机	設置				添加 批量添加 修改 删除
■ 通讯录		序号	通道号	分机号	名称	部门
▲ 分机设置		1	15	8015		admin
四 带灯粉今寻连沿离		2	14	8014		admin
		3	13	8013		admin
IP录音设置		4	12	8012		admin
C AI转写配置		5	11	8011		admin
▲ 录音加密配置		6	10	8010		admin
		7	9	8009		admin
4、 权限管理 >		8	8	8008		admin
□ 系統管理 >		9	7	8007		admin
		10	6	8006		admin
				共15条 1 2 >	10 V 跳至 go	

3.4.5.2 IP 分机设置

支持按照通道号,分机号,业务名称和部门进行查询。

支持添加/批量添加,修改和删除。点击添加/批量添加,打开添加分机页面,添加分机 号码。

批量添加会自动过滤重复的分机号码。



			admin 엉 退出 2023-08-18 星期五 09:17:14			
幸 运行信息 >	主页 / 录音管	き理 / 分机设置				
	模拟/数字分	分机设置 IP分机设置				
(⁴ 录音查询	分机号: 🤇	分机类型	2: 所有 ▼ 名称:	部门: 所有	▼ 查询	
录音统计	分机设置					添加 批量添加 修改 删除
		序号	分机号	类型	名称	部 び〕
		1	8035	普通		admin
00 维州新会三本 次 要		2	8034	普通	803444	admin
		3	8033	普通		admin
IP录音设置	4	4	8032	普通		admin
☑ AI转写配置		5	8031	普通		admin
▲ 录音加密配置				共5条 1	10 - 跳至 go	
4、 权限管理 >						

3.4.6 模拟数字录音设置

				录音管理系统	č		20	admin <mark>오</mark> 退出 23-08-18 星期五 09:24:36
至 运行信息 >	主页 / 录音智	管理 / 模拟数字	录音设置					
● 录音管理	通道参数	设置						修改
(*) 录音音询		通道号	端口名称	端口号码	录音方式	摘机电压	来电号码形式	
		1		8001	压控	20	FSK	
		2		8002	压控	20	FSK	
■ 黒/白名単管理		3	333	8003	压控	20	FSK	
■ 通讯录		4	44	8004	压控	20	FSK	
📥 分机设置		5	5	8005	压控	20	FSK	
		6		8006	压控	20	FSK	
🔒 IP录音设置		7		8007	压控	20	FSK	
C AI培写配管		8		8008	压控	20	FSK	
		9		8009	压控	20	FSK	
■ 末自加啓開目		10		8010	声控	20	FSK	
4、 权限管理 >		11		8011	码控	20	FSK	
		12		8012	压控	20	FSK	
		13		8013	压控	20	FSK	

选择对应的通道,点击修改,修改通道状态



	MEDOU				录音管理系	系统			admin 🕑 退出 2023-08-18 星期石 (9:24:58
莘 运行信息		主页 / 录音管理	修改通道看	2数				×	
🔮 录音管:	理 ~	通道参数设置						0004	修改
〔 ⁹ 〕录	音查询) 第山名称:		44	靖山号	·····	8004	来电号码形式 FSK
荣 In 至 回	音统计 Ⅰ/白冬单管理		求首控制:			周初电 一 一 一 一	314: 	20	FSK
■	(11112 (訊录		示首保存領			录 首侍	4上键指令;	33	FSK
晶 分	机设置		王叫号码带	st:	FSK			•	FSK
			录音电平:		1			-	FSK
	(来日)0日 转写配置		声音时间(r	ns):	0				FSK
⊊ ≙	音加密配置		静音时间(r	ns):	0				FSK
4、 权限管理	理 >								FSK
🖵 系统管理	理 >		录音时段		周日	- í		▼ 定时器设置	FSK
				08:00 -	08:00 -] C 2	08:00 -	08:00 -	FSK
			3	08:00	08:00 -	4	08:00 -	08:00 -	FSK
								取消 确定	FSK
	週 <u></u> 週 参望	数设直 							
	端山名	杯			常山名称 				
	端口号	码			湍口号码				
	录音控制	制		压控,	压控, 声控, 码控等				
	摘机电	压		是否認	是否录音的判别电压,压控时有效				
	录音保	存键指令	>	录音》	文件保存键	, (闯控时有效		
	录音停.	止键指令	>	录音》	文件删除键	, 石	冯控时有效		
	主叫号码形式			包括	包括 FSK 和 DTMF				
	录音电	平		声音	声音灵敏度, 1-32, 数字越大越灵敏, 声控时有效				
	声音时间	间 (ms))	有声的	的时间间隔	, <u>,</u>	声控时有效		

静音时间 (ms)

录音时段

静音的时间间隔, 声控时有效

配置录音时段

3.4.7 IP 录音设置

3.4.7.1 录音设置

配置 IP 录音的相关参数

		录音	管理系统	admin 😌 退出 2023-08-18 星明五 09:00-22
幸 运行信息 >	主页 / 录音管理 / IP录音设置			
● 录音管理 ✓	录音设置呼叫方向设置			
C ⁰ 录音查询	第一存储路径	D:\\RecServer\\wav	第二存储路径: E:\\RecServer\\wav1	当前存储路径: 第二存储路径 🔹
.』 录音统计	录音模式	全部录制 ▼	开始录音键值: 🔭 👻	结束录音键值: # 👻
■ 黑/白名单管理	DTMF模式	RFC2833	工作模式: VoIP并发录音 ▼	录音信令端口: 5060
▲ 通讯录	VoIP PBX 地址	192.168.2.100:5060		
▲ 分机设置				重启服务程序 保存
闘 模拟数字录音设置				
B PARA	VoIP分机设置(*绑定VoIP分	机录音模式下生效)		添加 批量添加 删除
C AI转写配置	通道号	分机号	IP地址	端口号
▲ 录音加密配置	1	8031		0
	2	8032		0
4、 权限管理 >	3	8033		0
♀ 系统管理 >	4	8034		0
	5	8035		0
	6	8026		0

第一/二存储路径	录音文件存放路径				
当前存储路径	选择存储路径				
录音设置》录音	录音设置》录音模式				
全部录制	通话即开始录音				
键控录音	按下指定的键才开始录音				
开始录音键值	开启键控录音之后, 配置开始录音键值, 按下开始录音键值,				
	录音开始				
结束录音键值	开启键控录音之后, 配置结束录音键值, 按下结束录音键值,				
	录音结束生成录音记录				



_

录音设置》DTM	IF 模式			
RFC2833	配置 DTMF 模式 RFC2833,需要话机支持			
SIP INFO	配置 DTMF 模式 SIP INFO,需要话机支持			
RFC2833+SIP	配置 DTMF 模式 RFC2833+SIP INFO,需要话机支持			
INFO				
录音设置》工作模式				
VoIP 并发录音	根据 IP 录音授权的并发数控制录音,超过并发数时不录音			
绑定 VoIP 分机	通过设置的 IP 分机来录音,此配置需要在此页面下方添加			
录音	VoIP 分机,将分机与对应的通道号码绑定			
录音信令端口	SIP 协议使用的信令端口			
VoIP PBX 地址	SIP 服务器或 IPPBX 地址			
VoIP 分机设置				
分机管理	添加/批量添加/导入/删除分机,配置绑定 VoIP 分机录音时有			
	效			



3.4.7.2 呼叫方向设置

		录音管理系:	统	admin 🕑 退出 2023-08-18 星明五 09:09:16
幸运行信息 >	主页 / 录音管理 / IP录音设置			
● 录音管理 ✓	录音设置 呼叫方向设置			
(⁴⁾ 录音查询	呼叫方向开启:			
录音统计	服务IP()):	192.168.2.100:5060	(多个服务器请用英文分号;隔开)	
■ 黑/白名单管理	呼叫方向反向:			
■ 通讯录				保存
器 模拟数字录音设置 ▲ 1012/372				
▲ 录音加密配置				
4、权限管理 >				

呼叫方向设置	
呼叫方向开启	是否开启 IP 呼叫
服务 IP (端口)	配置服务 IP, 多个 IP 用英文分号;隔开
呼叫方向反向	是否开启呼叫方向反向功能

3.4.8 AI 转写配置

配置语音转文字



	。 1993年1月1日日前一日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	admin 2023-08-18 星期五 09:1
	主页 / 录音管理 / AI转写配置	
 ・ 愛音音理 ・ ・ ・	Ai提音转写配置 Ai提写开册: □ 平台选择: 讯飞 マ AppID: □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
 通讯录 分机设置 器 模拟数字录音设置 IP录音设置 	Ett -	
 ✔ ▲ 秋季二四里 ▲ 泉音加志配置 ▲ 秋陽管理 > 		

AI 录音转写配置	
AI 转写开启	开启或者关闭 AI 转写
平台选择	选择转写平台,支持讯飞
AppID	配置转写 AppID
AppSecret	配置转写 AppSecret

3.4.9 录音加密配置

配置录音文件是否加密

🔥 MEDOU铭道

文档编号: MD-RD-UM-23102702A0

			录音管	理系统		admin 🕑 退出 2023-08-18 星明五 08:55:44
幸 运行信息 > >	主页 / 录音管理 / 录音加密配置					
● 录音管理 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>		录音文件加密配置			秘钥管理	
 C⁰ 录音查询 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		开启 〇 删除源文件:	关闭 🖲		₿₽₽	
 ▲ 分机设置 器 權以数字录音设置 ■ P录音设置 ✓ Ai转写配置 ▲ 示示 a centor. 						
4、权限管理 >						

录音文件加密配置	
开启	开启后,通道录音都会加密,播放录音时,需输入授权密码
	才能正常播放,一台电脑只需要输入一次即可;
	录音查询界面"是否加密"项会显示该条录音是否已加密。
关闭	关闭录音加密功能,默认配置
密钥管理	支持生成,上传,下载密钥
删除源文件	配置开启后,录音文件被加密,可以设置是否删除源文件

点击密钥管理按钮,管理密钥,支持生成密钥,上传密钥,下载和查看密钥

🔥 MEDOU				admin 🕑 退出 2023-08-18 星明五 10:24:52		
幸 运行信息 シンシン	主页/录	とない (音管理 /	录音加密配置			
- ● 录音管理	返回					
(*) 录音查询	秘钥管	锂				生成秘钥 上传秘钥 下载
- 录音统计		序号	名称	当前使用	创建时间	操作
▲ 黑/白名单管理		1	0814sc	是	2023-08-14 15:32:37	香着
■ 通讯录		2	0814	否 一	2023-08-14 15:32:02	香
▲ 分机设置		3	0420	合 本	2023-04-20 16:45:40	章府
□ 模拟数字录音设置		4	cesiii	8	2022-00-20 10.10.04	20
🔒 IP录音设置						
C AI转写配置						
4、 权限管理 >						

版权所有,侵权必究

3.5 权限管理

3.5.1 用户管理

添加,修改,删除用户,点重置密码后,密码会重置为123456。

支持按照用户名和姓名进行查询。

先添加部门和角色,在添加用户。

						admin 🕑 退出 2023-08-18 星期五 09-29:33			
幸 运行信息 >	>	主页 / 权限管	管理 / 用户管	₫					
● 录音管理 >	•	用户名:		姓名:	查询				
4、 权限管理 ~	/								
		用户管理							添加用户 修改 副除 重置密码
			序号	用户名	姓名	角色	部门	超管	创建时间
			1	3	3	系统管理员	admin	是	2023-08-14 16:07:17
▶ 用色含埋			2	admin	admin	系统管理员	admin	是	2019-11-08 16:22:05
♀ 系統管理 >>	>					共2条 1 10	▼ 跳至 go		

点击添加用户,弹出添加用户框,输入用户名,姓名,密码,确认密码,角色,是否超 管,选择数据权限类型,选择数据权限范围。

					录译	音管理系统			admin 🕑 退出 2023-08-18 星期五 09:29:55
幸 运行信息	>	主页 / 权限管	理 / 用户管理						
● 录音管理		用户名:	姓名:	查询					
4、权限管理	~								
		用户管理		þý M	2	魚色	AB/T	招答	知明户 修改 删除 重置密码 创建时间
			添加用户					×	2023-08-14 16:07:17
			*用户名:			*姓名:			2019-11-08 16:22:05
- ■ 系統管理	>		*密码:			*确认密码:			
			*角色:	请选择角色	•	超暫:			
			数据权限类型:	音阶门	•	数据权限范围:	请选择数据权限范围		
							取消	确定	

数据权限类型包括部门和分机,选择部门,数据权限范围下拉列表展示所有已经存在的

部门名称;选择分机,数据权限范围下拉列表展示所有已经绑定的分机。

_{度号} 添加用户	用白名	姓名	角色	部门	超管 ×
*用户名:	y1		*姓名:	y1	
*密码:	••		*确认密码:	••	
*角色:	usr	-	超管:		
数据权限类型:	部门	-	数据权限范围:	b1,b2	
					取消 确定

例如 1: 添加用户 y1, 数据权限类型选择部门, 数据权限范围选择 b1 和 b2

查看分机绑定页面, IP 分机 8031 绑定在部门 b1, 8032 绑定在部门 b2

			admin 😌 退出 2023-08-18 星期五 09:37:50		
幸 运行信息 >	主页 / 录音管理	/ 分机设置			
● 录音管理 🛛 🗸	模拟/数字分析	设置 IP分机设置			
(1 录音查询	分机号:	分机类型: 所有	▼ 名称: 部门:	所有 🔻 🖆	
录音统计	分机设置				添加 批量添加 修改 删除
	序号	; 分机号	类型	名称	部门
	□ 1	8035	普通		admin
	2	8034	普通	803444	admin
器 模拟数字录音设置	3	8033	普通		admin
IP录音设置	4	8032	普通		b2
☑ AI转写配置	5	8031	普通		b1
▲ 录音加密配置			共5条	1 10 👻 跳至 go	
4、权限管理 >					

登录用户 y1,可以查询 b1 和 b2 部门的分机 8031 和 8032 所有的通话记录



		。 1993年19月1日(1993年19月1日) 1993年19月1日(1993年19月1日) 1993年19月1日(1993年19月1日)											
幸 运行信息 >	主页 / 录音管理 / 录音查询												
	普通查询 AI查询 Ftp查询												
C ^a at Walking	时 段: 2023-08-01 00:00 -	- 2023-09-01 00:00 🔻 本日 本周 本月											
录音统计	主叫号码:	被叫号码:	通活时长(s):										
📓 黑/白名单管理	姓 名:	公 司:	部门:										
▲ 通讯录	数据类型: 所有	▼ 呼叫类型: 所有	▼ 会 议: 所有 ▼										
📥 分机设置			単常 音询										
器 模拟数字录音设置													
🔓 IP录音设置	录音记录		批量下载 全部下载 Excet批量导出 Excet全部导出										
C AI转写配置	□ 序号 数据类型 通道号 主叫号	马 被叫号码 呼叫类型 振铃时间 开始通话时	词 结束通话时间 通话时长 是否加密 操作 公司 姓名 部门										
▲ 录音加密配置	1 10 1 2022	2023-08-17 2023-08-17	7 2023-08-17 00-01-18 5 TEXT ID/VEL ID ID#8										
	I IP I 6052	6020 未电 14:45:24 14:45:27	14:46:45										
	2 IP 1 8032	2023-08-17 2023-08-1 8026 去电	7 2023-08-17 00:01:18 否 <u>播放</u> IP公司 IP IP部										
		14:45:23 14:45:27	14:46:45										

例如 2: 添加用户 y3, 数据权限类型选择分机, 数据权限范围选择 8035

添加用户	HHA	₩ ₩	用巴	#61 I	tii 🗠 🗙
*用户名:	у3		*姓名:	у3	
*密码:	••		*确认密码:	••	
*角色:	usr	-	超管:		
数据权限类型:	分机	•	数据权限范围:	8035	•
					取消 確定

登录用户 y3,可以查询分机 8035 的所有通话记录



								录音管理	፤ 系统						2023-0	y3 8-18 星期	<mark></mark> 退 西 09:42:
幸 运行信息 >	主页	/ 录音	管理	/ 录音查询													
 	普	通查资	1	AI查询	Ftp查询												
(* 5 6 6 1		B	t ⊧	iĝ: 2023-0	8-01 00:00	• [2023-09-01 00	.00 🕶	本日本周	本月							
录音统计		з	È따룩õ	马:				被叫号码:			通话时-	₭(s):					
■ 黒/白名単管理		葵	± 4	<u>ع</u> :				公 司:			部	n:					
■ 通讯录		N.C.	如据类型	型: 所有		•		呼叫类型: 月	府有	-	숲	议: 所有		•			
▲ 分机设置															重置	查询	
器 模拟数字录音设置																	
■ IP录音设置	录	音记	录									批量下载	全部下载	Excellitz	显导出	Excel全	部导出
C AI转写配置	C	, l	躬号	数据类型	通道号	主叫号码	被叫号码	呼叫类型	振铃时间	开始通话时间	结束通话时间	通话时长	是否加密	操作	公司	姓名	部门
▲ 录音加密配置	-	7 1		ID	5	8035	85/132100	土中	2023-08-16	2023-08-16	2023-08-16	00-00-25	<u></u>	課約			
					, ,	0035	05452155	2-0	15:29:30	15:29:33	15:29:58	00.00.20	-				
	C	2		IP	5	8035	85432199	去电	2023-08-16	2023-08-16	2023-08-16	00:00:15	否	播放			
									15:26:45	15:26:48	15:27:03						
								共2	条 1	10 - 跳至	go						

3.5.2 部门管理

添加,修改,删除部门,支持按照部门名进行查询。

	J			录音	管理系统	admin 😌 退出 2023-08-18 星明五 09:42:40
幸 运行信息	>	主页 / 权	限管理 / 部门管理			
🖢 录音管理	>	部门:	直询			
4、 权限管理	\sim					
🐱 田白管理		部门管	き理			添加 修改 删除
			序号	部门	创建时间	
			1	admin	2020-07-13 10:01:49	
角色管理			2	研发部	2023-08-14 16:09:03	
🖵 系统管理	>		3	管理部	2023-08-14 16:09:18	
			4	b1	2023-08-14 16:09:32	
			5	生产部	2023-08-14 16:09:40	
			6	b2	2023-08-18 09:32:01	

3.5.3 角色管理

添加,修改和删除角色,支持按照角色名和所属部门进行查询。



	J				录音管理系	领		admin 🔮 退出 2023-08-18 星明五 09:42:59
幸 运行信息	>	主页 / 权	限管理 /	角色管理				
● 录音管理	>	角色名和	尔:	部门: 所有 🔻	查询			
4、 权限管理	~							
		角色管	理					添加修改 删除
			序号	角色	部	0	创建时间	
			1	系统管理员	ad	dmin	2019-11-08 16:22:37	
			2	usr	8	理部	2023-08-14 16:10:12	
🖵 系统管理	>		3	cx-jt	यन	发部	2023-08-14 16:10:30	

点击添加角色,弹出添加角色界面,添加角色的同时分配角色权限:运行信息,录音管

理,系统管理,勾选相应权限即可。

	l		录音管理系统					admin 🕑 退出 2023-08-18 星蛃五 09:43:28
幸 运行信息	>	主页 / 权限管理 /	角色管理					
🖢 录音管理		角色名称:	添加角色				×	
 Q. 权限管理 着 用户管理 血 部门管理 ③ means 		角色管理	*角色运标: 权限:	USF	"B():	admin		流逝 修 衣 1899
							取消	

这里我们新增角色 usr, 给 usr 分配录音管理权限:



添加角色				×
添加角色 *角色名称: 权限:	USF 	*部门:	管理部	
				<u> 取消</u> (現定)

在账号管理界面添加用户 test,给 test 分配的角色为 usr,

添加用户	HH즈 (+즈	14 H	801 30E X
*用户名:	test	*姓名:	test
*密码:	••••	*确认密码:	••••
*角色:	usr -	超管:	
数据权限类型:	请选择角色 系统管理员 usr	数据权限范围:	管理部
	cx-jt	1	取消 确定

测试用户 test 登录后的界面如下图:



	录音管理系统		test 🕑 退出 2023-08-18 星期五 09:45:57
C ⁴ #####	本日 本周 本月	近天 近三月 近一年	
录音统计	本日每小时录音数统计	近七天通话数统计	
■ 黑/白名单管理	录音数	录音数 1	
■ 通讯录			
🛔 分机设置			
罪 模拟数字录音设置			
📔 IP录音设置			
☑ AI转写配置			
▲ 录音加密配置			
	0 0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 小时	08-12 08-13 08-14 08-15 08-16 08-17	08-18 时间
	全部 C:\ D:\ E:\	近七天 近三月 近一年	
	全部磁盘总体空间占用情况	近七天空间占用增量统计	
	还可录首23999时10分12秒	白田오间(MB) 40,000	
	一日使用	30,000 -	

3.6 系统管理

3.6.1 操作日志

用户详细操作日志,可按右上角的"本日","本周","本月"一键选择查询的时段。 或者也可以按照模块,操作,操作类型,结果进行查询日志。



		。 1993年1月1日日前一日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日					admin 🕹 退 2023-08-18 星期五 09:46::				
幸 运行信息 >	主页 / 系统	管理 / 操作日志	ā								
🚽 录音管理 💦 👌		时段: 2023	-08-18 00:00 🔻 — 2023-08-19 00	:00 👻 🗾	本日 本周	本月					
4、 权限管理 >		模块:		操作:				操作类型:	所有		•
		结果: 所有	•								11111111111111111111111111111111111111
副 编辑图表 四 网络设置	操作日志	ŧ									
► FTP配置	□ 序	号 模块	操作	操作类型	系统	IP地址	用户名	请求参数	结果	错误信息	操作时间
☑ 邮件告答配置	1	数据统计	获取近n天通话数统计	查询	Windows	192.168.3.201	admin	直着	成功		2023-08-18 09:46:28
S→ 元平台配置	2	数据统计	获取近n天每日新增录音空间大小统计	查询	Windows	192.168.3.201	admin	查酒	成功		2023-08-18 09:46:28
	3	数据统计	获取盘符空间占用情况	查询	Windows	192.168.3.201	admin	查酒	成功		2023-08-18 09:46:28
	4	数据统计	获取每小时录音数	查询	Windows	192.168.3.201	admin	直着	成功		2023-08-18 09:46:28
函 ping測試	5	用户管理	登录	登录	Windows	192.168.3.201	admin	直看	成功		2023-08-18 09:46:27
① 数据备份	6	数据统计	获取近n天通话数统计	查询	Windows	192.168.3.201	test	查看	成功		2023-08-18 09:45:57
	7	数据统计	获取每小时录音数	查询	Windows	192.168.3.201	test	查酒	成功		2023-08-18 09:45:57
	8	数据统计	获取近n天每日新增录音空间大小统计	查询	Windows	192.168.3.201	test	查酒	成功		2023-08-18 09:45:57
	9	数据统计	获取盘符空间占用情况	查询	Windows	192.168.3.201	test	查看	成功		2023-08-18 09:45:57
	10) 用户管理	登录	登录	Windows	192.168.3.201	test	查看	成功		2023-08-18 09:45:56
			共201条	1 2	3	末页	>	10 👻 跳至		go	

3.6.2 网络配置

设备网络配置。包括 IP 地址,子网掩码,网关和 DNS。

			录音管理系统	admin <mark>O</mark> 退出 2023-08-18 星明五 09:46:45
幸 运行信息 >	主页 / 系统管理 /	网络设置		
● 录音管理 >	网络配置1			
4、权限管理 >	IP地址:	192.168.1.47		
🖵 系统管理 🛛 🗸	子网掩码:	255.255.255.0		
自 操作日志	网关:	192.168.1.1		
	DNS:	60.191.244.5		
► FTP配置		保存		
☑ 邮件告答配置				
% 云平台配置				
② 时间设置				
國 ping測試				
口数据备份				

3.6.3 FTP 配置



ċ	MEDOU			录音管理系统				admin 🕑 退出 2023-08-18 星蚜五 09:46:58
幸 运行信	ê >	主页 / 系统管理 / FTP配置						
🍨 录音管	理 >		FTP配置					
 • 权限管 • 系统管 • 新端管 			FTP上传开启: FTP服务器地址: cto账号。		FTP文件夹名称: FTP服务端口: cTD或码。	wave 21		
	路设置 12条11 5件告答配置		时间设置:	0 B1 0 3	- 24 Bt 0 9	5	保存	
•s z ⊘ n @ p © #	平台配置 间设置 ing測试 ugg备份							
	FTP 配	置						
	FTP 上 [,]	传开启	是否开启	FTP 上传功				
FTP 文件夹名称 录音上传到 FTP 服务器的文件夹名称								
	FTP 服	务器地址	FTP 服务器 IP 地址					
	FTP 服务器端口 FTP 服务器端口							
FTP 账号 FTP 登录账号								
	FTP 密	码	FTP 密码					
	时间设	 置	FTP 上传	时间				

3.6.4 邮件告警配置

配置邮件告警,当有告警发生时候,发送告警信息到配置的邮箱



		录音管理系统		admin 🕑 退出 2023-08-18 星期五 09-47-22
幸运行信息 >	主页 / 系统管理 / 邮件告警配置			
● 录音管理 >				
4、 权限管理 >		告警程序控制		
			当前程序状态: 未运行	
 操作日志 		开启	关团	
旦 网络设置				
► FTP配置		SMTP服务配置		
		设备名称		
		SMTP服务地址:		
O 时间设置		SMTP用户:		
		SMTP授权密码:		
		ISUK EPTE:	(多个接收者邮箱英文分号;隔开)	
			保存	
� 云平台配置		告警设置		
		1. 磁盘告警	开启: 🗌	
」 ping測试		剩余容量(MB):	500	
		2. 数据库连接异常告警	开启: 🗌	
		3. Web告答	开启: 🗋	
		4. IP录音数据服务告答	开启: 🗌	
		5. IP录音监控服务告答	开启: □	
		6. 录音异常告答	开启: □	
		工作时间:		
		0	时 0 分—— 24 时 0 分	
告警程序	茅控制			
开启/关	闭	开启或者关闭邮	件告警	
重新启录	h	重启邮件告警程	序 一般修改配置后需 第	更占击重新启动
	以力則且			
4 - 4	, [
し设备名称	尔	设备名称		
SMTP I	B务地址	邮箱服务地址		
			加药田宁夕	
		反达古言即针的	即相用广右	
SMTP 招	受权密码	发送告警邮件的	邮箱授权密码	



接收邮箱	接收告警邮件的邮箱用户名
告警设置	
磁盘告警	磁盘剩余容量告警,可设置磁盘容量具体剩余多少开始
	告警
数据库连接异常告警	打开或者关闭数据异常告警
Web 告警	打开或者关闭 web 告警
IP 录音数据服务告警	打开或者关闭 IP 录音数据服务告警
IP 录音监控服务告警	打开或者关闭 IP 录音监控服务告警
录音异常告警	打开或者关闭录音异常告警
长时间未生成录音(分钟)	设置多长时间没有录音文件生成,开始告警
工作时间:	告警工作时间,可以按星期或者时间段设置

3.6.5 云平台配置

对接录音管理平台。



莘 运行信息 >	主页 / 系统管理 / 云平台配置			
- ● 录音管理 >		模拟录音云平台配置		
4、 权限管理 >				
		云平台连接状态:	未连接	
資源作日志		云平台对接开启:		
旦 网络设置		云平台对接地址(IPK)或名):		
► FTP配置		云平台对接满口:	8431	
☑ 邮件告警配置		指定设备ID:		
% ⊼⊺≦≣≣		设备密码:		
			保存	
回 pingausa. 「门数据备份				
		IP录音云平台配置		
		云平台连接状态:	未连接	
		云平台对接开启:		
		云平台对接地址(IP或域名):		
		云平台备用地址:		
		云平台对接端口:	8431	
		指定设备ID:		
		设备密码:		
			保仔	
模拟和 IP	录音云平台配置			
云平台对热	 接开启	是否开启对接云平	平台或者私网的平	P台管理服务器
云平台对控	妾地址(IP 或域名)	平台服务器 IP 或域名		
云平台备用	用地址	云平台备用地址		
云平台对排	妾端口	默认 8431		
指定设备	ID	设备 ID 号,每台设备需唯一		
设备密码		对接平台服务器印	时密码,和平台服	务器保持一致就可以

3.6.6 时间设置



		录音管理系统	č
莘 运行信息 > >	主页 / 系统管理 / 时间设置		
● 录音管理 >		时间设置	
4、 权限管理 >		日期-时间:	2023-08-18 09:50:54
♀ 系統管理 >			同步电脑时间 保存
曾操作日志			
旦 网络设置		NTP配置	
► FTP配置		NTP服务地址:	
☑ 邮件告尝配置		开启自动同步:	
% 云平台配置		同步间隔(分钟):	60
💩 ping测试			

时间设置					
同步电脑时间	同步本地电脑时间				
NTP 配置					
NTP 服务地址	NTP 服务器 IP 地址或域名				
开启自动同步	是否开启自动同步功能				
同步间隔(分钟)	设置同步时间的间隔时间, 默认 60 分钟				

3.6.7 PING 测试

如图所示,在 PING 框里输入 IP 地址点击开始,测试该地址是否连接成功。



		admin 🕑 退出 2023-08-18 星翊五 10:32:11	
幸 运行信息 >	主页 / 系统管理 / ping测试		
🚽 录音管理 💦 👌		ping测试	
4、 权限管理 >		Ping: 192.168.1.1 754	
➡ 系統管理 >		来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255 来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255	
■ 操作日志		来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255 来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255	
口 网络设置		来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255 来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255	
► FTP配置		192.168.1.1 的 Ping 统计信息:	
☑ 邮件告警配置		数据包: 已发送 = 6, 已接收 = 6, 丢失 = 0 (0% 丢失), 往返行程的估计时间(以嘉秒为单位):	
% 云平台配置		最短 = 0ms,最长 = 0ms,平均 = 0ms	
④ 时间设置			
d pingillin			
口数据备份			

3.6.8 数据备份

					admin 🕑 選出 2023-08-18 星明五 09:52:47			
幸 运行信息	>	主页 / 系統	充管理 / 数	握备份				
● 录音管理	>	数据库:	所有	▼ 时 段:	•			
4、 权限管理	>							
♀ 系统管理	~	数据备	份					备份 恢复 下载 删除
			序号	文件名		数据库类型	创建省	创建时间
操作日志			1	rsmsys_2023-08-18_09_52_41.gz		系统数据库	admin	2023-08-18 09:52:44
口 网络设置			2	mdirec_2023-08-18_09_52_43.gz		IP数据库	admin	2023-08-18 09:52:44
► FTP配置								
☑ 邮件告答配置					共2条	10 ▼ 跳至g	10	
∞ 云平台配置								
④ 时间设置								
函 ping测试								

备份数据库,支持查询,恢复,下载和删除