

MDL3000 系列录音仪

产品说明书

版本：v5.0

型号：MDL3000 PRO 系列

浙江铭道通信技术有限公司

Zhejiang medou Communication Technology Co., Ltd

密级 公开	版权©浙江铭道通信技术有限公司	页码 1
-------	-----------------	------

声明

文档版权

版权所有©2021 浙江铭道通信技术有限公司，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



和其他铭道通信商标均为浙江铭道通信技术有限公司的商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

联系我们

浙江铭道通信技术有限公司为客户提供全方位的技术支持，用户可拨打技术服务热线寻求支持。

浙江铭道通信技术有限公司

地址：浙江省义乌市高新路 10 号高创园 6 号楼 2 层

网站：<http://www.medou.com.cn/>

电话：0579 - 85113688, 85432199

传真：0579 - 85218087

技术支持：0579-85216116 (8H)

支持直线：18768112099 (24H)

支持邮箱：support@medou.com.cn

文档提醒

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息或建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

声明	2
文档版权.....	2
商标声明.....	2
联系我们.....	2
文档提醒.....	3
目录	4
1 前言.....	6
1.1 文档说明.....	6
1.2 文档内容.....	6
1.3 文档变更.....	6
2 录音产品介绍	7
2.1 录音产品概述	7
2.2 录音仪外观	7
2.2.1 4 路录音仪外观.....	7
2.2.2 8 路录音仪外观.....	8
2.2.3 16 路录音仪外观	8
2.2.4 32 路录音仪外观	8
2.3 主要特性.....	9
2.4 主要功能.....	10
2.5 主要参数.....	11
3 设备安装	13

3.1 组网应用.....	13
3.2 硬件接口.....	14
3.2.1 4 路录音仪	14
3.2.2 8 路录音仪	15
3.2.3 16 路录音仪.....	15
3.2.4 32 路录音仪.....	15
3.3 产品安装.....	16

1 前言

1.1 文档说明

文档目的：通过介绍产品，使阅读者对产品有详细的认知。

阅读对象：技术人员、销售人员、产品推广人员、客户。

1.2 文档内容

章节	内容
前言	章节概括、文档介绍
产品介绍	产品说明
设备安装	产品上架，硬件使用
配置管理	具体系统管理、及配置

1.3 文档变更

时间	变更内容	执行人
2020-12-08	文档创建	苏应兵
2021-03-06	文档修订	张显

2 录音产品介绍

2.1 录音产品概述

MDL3000 PRO 系列桌面式电话录音仪是铭道通信开发的新一代录音设备，设备自带 linux 系统，无需另外电脑，独立运行，并接入到电话线上就可实现对模拟电话机的录音，不受计算机病毒的影响。

设备安装简单、使用方便、功能强大，支持跨网络录音数据传输，广泛应用于公安报警、安防、电力、金融及交通调度等领域。

通过铭道通信自行开发的云录音管理平台，可以实现设备多点部署，统一集中管理的需求。同时还支持录音文件加密、AI 录音转写、敏感词报等多种增值功能。

2.2 录音仪外观

2.2.1 4 路录音仪外观



4 路电话录音仪-正面



4 路电话录音仪-背面

2.2.2 8 路录音仪外观



8 路电话录音仪-正面



8 路电话录音仪-背面

2.2.3 16 路录音仪外观



16 路电话录音仪-正面



16 路电话录音仪-背面

2.2.4 32 路录音仪外观



32 路电话录音仪-正面



32 路电话录音仪-背面

2.3 主要特性

- 安全稳定

系统采用嵌入式架构，自带 linux 系统，避免电脑死机、病毒、开关机等不稳定因素影响，系统更安全可靠。

采用硬件防雷设计，防止因为雷击导致设备故障。

专用防断电电路设计，保证突然断电情况下设备数据不丢失。

- 统一管理

通过铭道通信自行开发的云录音管理平台，可以实现设备多点部署，统一集中管理的需求。同时还支持录音文件加密、AI 录音转写、敏感词报等多种增值功能。

- 使用方便

一体化整机，设备上电即可使用，无需额外增加电脑。

结构灵活，1U 高度，可以桌面式，也可以搭配上架固定片，上架使用。

系统采用 B/S 架构，任意电脑通过浏览器即可管理录音设备，实时查看设备运行状态、调听录音文件，电脑无需安装额外的软件。

录音仪自带 LCD 显示，可以便捷管理和了解当前录音仪工作的相关技术参数，维护简单。

- 功能强大

支持各种常用录音功能，配置灵活，基本涵盖目前对录音仪的各种需求，提供二次开发接口，便于和第三方平台对接。

- 大容量存储

4/8 路支持 64GB EMMC 存储，16/32 路支持 1TB 硬盘存储。

支持最高 8 倍压缩，64GB 最高可提供 16000 小时录音，1TB 最高可提供 250000 小时录音。

2.4 主要功能

- 支持压控、声控、码控、持续录音、极性反转等多种录音方式。
- 支持 LCD 显示，便于维护管理。
- 可实时监听通话、查看线路状态。
- 支持与云录音管理平台连接。
- 可对录音结果根据各种条件进行查询，如通话时间、通道、通话时长、未接听等条件查询录音结果。
- 自动记录每个通话的时间、呼入呼出、通话时长等。
- 支持录音在线播放或下载备份播放。
- 支持对每个通道进行不同录音方式及参数的配置。
- 可计划录音时间，根据特定时间段进行录音规划。
- 支持免录名单设置，可以按照号码有选择的进行录音。
- 存储空间达到预设后，可产生告警，并自动删除老的录音文件，进行循环录音。
- 支持录音文件本地、异地备份，录音文件可以跨网络通过 FTP 方式上传到存储服务器。

- 支持操作日志记录，重要操作可查询。
- 录音文件格式 WAV。
- 录音编码格式 ALAW (64kbps)，MP3(8kbps)，ADPCM(32kbps)。
- 网络支持 DHCP,静态 IP 地址等方式，便于接入网络。
- 多级权限管理，给不同账号开放不同的权限，让录音仪的录音数据更安全。
- 支持 CRM 客户关系管理。

2.5主要参数

参数	功能和特性
录音容量	支持对 4 路/8 路/16 路/32 路模拟电话机进行录音或 4 路/8 路/16 路/32 路模拟音频信号进行录音
语音编解码	G.711 A_law/mp3/adpcm
录音接口	2 个 RJ45 接口
网络接口	2 个 RJ45,100M/1000M
Console 口	1 个
USB 接口	1 个
音频口	1 个
本地管理	LCD 显示，按键管理
电源适配器	DC: 12V, 2000mA (适配器)
存储容量	MDL3004、MDL3008: 64GB EMMC MDL3016、MDL3032: 1TB SATA

存储时长	64GB: 16000 小时 (MP3 格式) 1TB: 2500000 小时 (MP3 格式)
环境指标	温度: 存储温度: -20~70°C(存储) 长期工作温度: 0~45°C(工作) 短期工作温度: -5~50°C 湿度: 工作湿度: 5%~95% RH, 无凝结
功耗:	≤14W
尺寸 (宽 x 高 x 深)	251mm*37mm*156.5mm
净重	≤1.08Kg
可维护性	web 管理、日志管理、告警管理、平台统一管理

3 设备安装

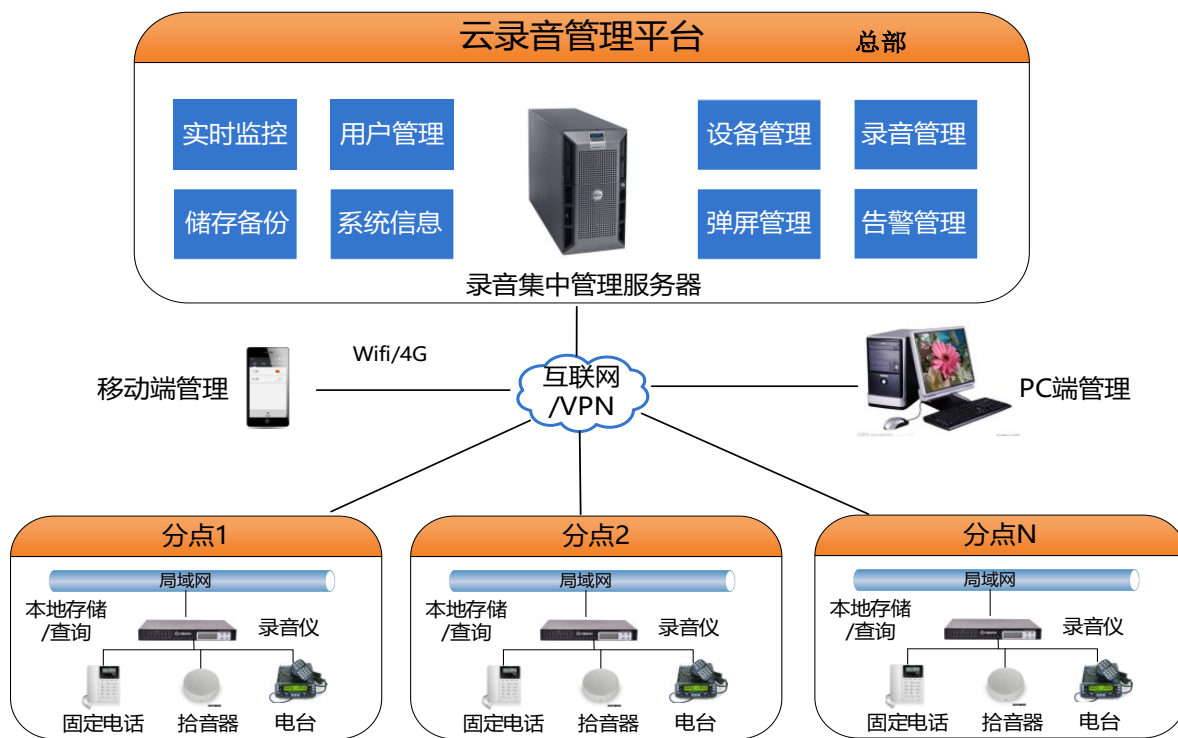
3.1 组网应用



录音仪组网拓扑图

注：公司产品会不定期升级，产品以实物为准

为录音仪分配一个固定的 IP 地址，接入企业网络，企业内任何一个电脑，可以通过网页 WEB 访问录音设备，对设备进行配置管理，无需安装另外的客户端进行管理。



录音仪集中管理拓扑图

通过部署云录音管理平台, 可以将各个分点的录音进行统一管理, 能够实时监控所有录音仪的设备状态, 可以做到录音数据 1+1+N 备份。

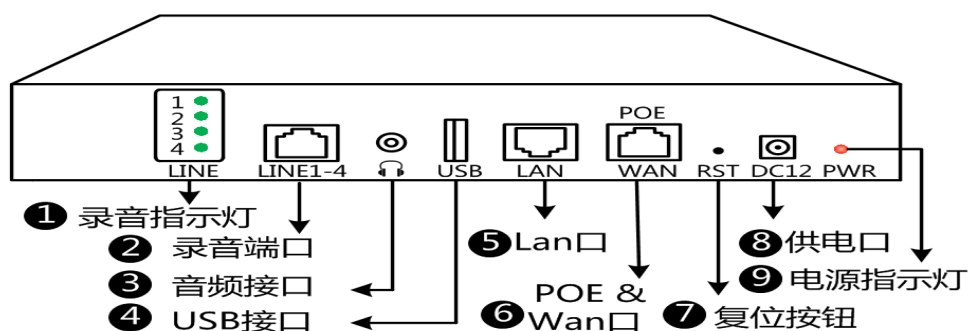
3.2 硬件接口

MDL3000 PRO 系列硬件接口及指示灯说明:

3.2.1 4 路录音仪

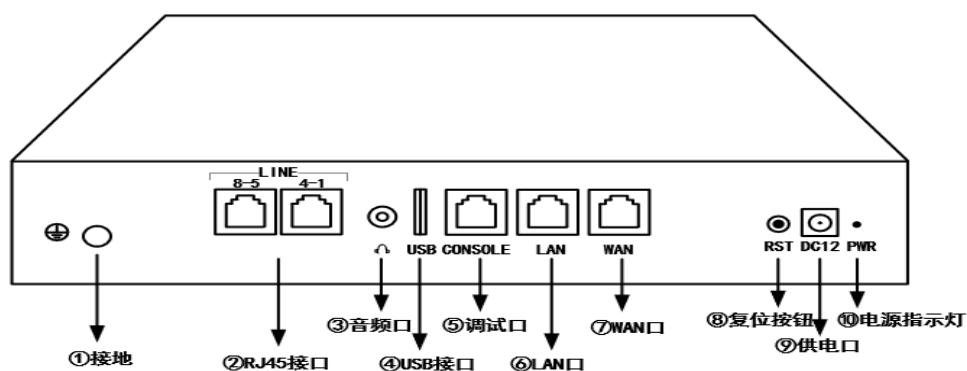
面板背面接口如下:

密级 公开	版权©浙江铭道通信技术有限公司	页码 14
-------	-----------------	-------



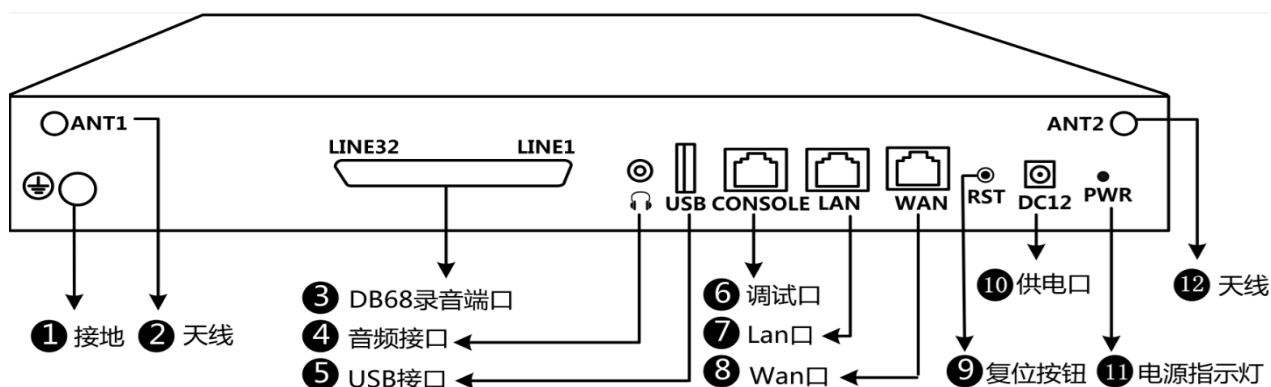
3.2.2 8 路录音仪

面板背面接口如下：



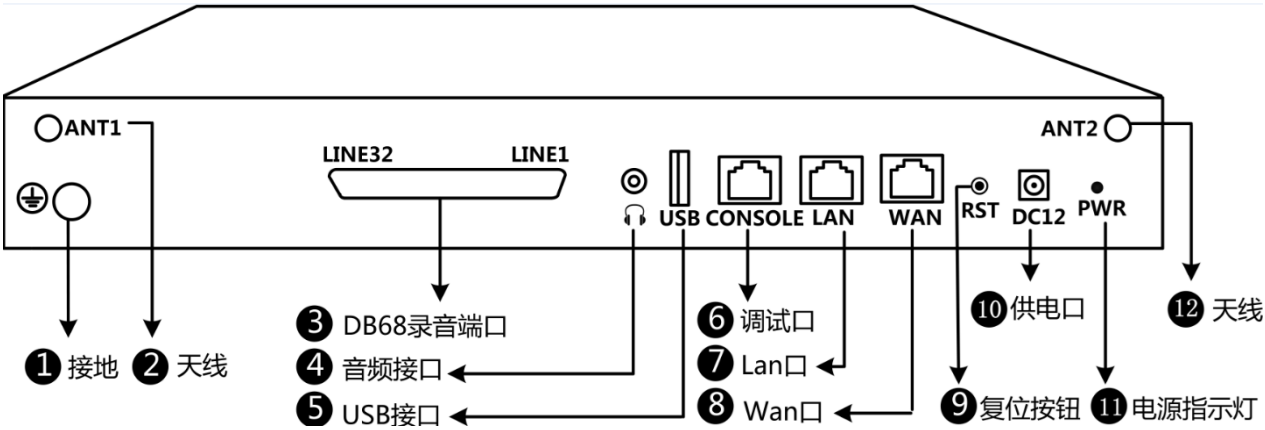
3.2.3 16 路录音仪

面板背面接口如下：



3.2.4 32 路录音仪

面板背面接口如下：



注：产品图片仅供参考，模拟线路指示灯数量和 RJ45 接口数量根据容量决定。

3.3产品安装

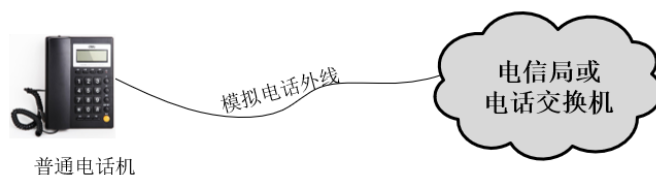
1. 核对产品清单

桌面式录音仪	1 台
电源适配器	1 根
接地线	1 根
光盘	1 张
快速安装手册	1 份
保修卡	1 份
合格证	1 份

2. 产品安装

a) 录音仪接线

录音仪使用前，接线方式：



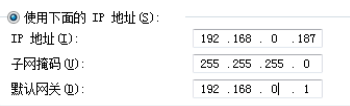
使用录音仪，接线示意图：



- b) 接通电源，确定电源指示灯正常。
- c) 通过网线将录音仪接入到网络交换机中，确定网络指示灯亮起。将需要访问的电脑 IP 设置

成 0 段的 IP 地址，具体为右键电脑图标 ，选择“属性”->“更改适配器设置”，右

键  选择点击“属性”，双击  将 IP 地址设

成置成 0 段的 IP 地址，如  然后点击“确定”。然后打开浏览器，访问 <http://192.168.0.100>，用户名/密码：admin/admin。

- d) 通过登录到系统后，可以查看线路状态，系统版本，通道相关信息设置等，具体配置方法请访问 <http://medou.com.cn> 网站，通过服务与下载获取详细操作手册，或者关注微信扫描下方二维码获取在线帮助。

